

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA:

PSICOLOGÍA

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: PSICÓLOGO.

TEMA:

**SENSIBILIZACIÓN A 60 MADRES VOLUNTARIAS DE LA FUNDACIÓN
CHILDREN INTERNATIONAL CENTRO COMUNITARIO 4 EN EL BARRIO
SAN FRANCISCO DE HUARCAY EN LA CIUDAD DE QUITO SOBRE LA
RESIGNIFICACIÓN DE LOS MÉTODOS DISCIPLINARIOS EMPLEADOS EN
LA CRIANZA DE NNAJ**

AUTOR:

GABRIEL ANTONIO PADILLA ROMERO

DOCENTE TUTOR:

ROSA HERLINDA ARMAS CAICEDO

Quito, julio del 2019

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo Gabriel Antonio Padilla Romero, con documento de identificación N° 1718429911, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de grado/titulación intitulado: **“Sensibilización a 60 madres voluntarias de la fundación Children International centro comunitario 4 en el barrio San Francisco de Huaracay en la ciudad de Quito sobre la resignificación de los métodos disciplinarios empleados en la crianza de NNAJ”**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicólogo, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Gabriel Antonio Padilla Romero
1718429911
Julio de 2019

DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el **Trabajo de intervención, Sensibilización a 60 Madres Voluntarias de la Fundación Children International Centro Comunitario 4 en el Barrio San Francisco de Huaracay en la Ciudad de Quito sobre la Resignificación de los Métodos Disciplinarios Empleados en la Crianza de NNAJ** realizado por **Gabriel Antonio Padilla Romero**, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, Julio de 2019



Rosa Herlinda Armas Caicedo
1708387301



Quito, DMQ 13 de mayo de 2019

Psic. Gino Grondona

DIRECTOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA.

De mis consideraciones:

En respuesta a la petición del Sr. Gabriel Antonio Padilla Romero con C.I. 1718429911, estudiante de la carrera de Psicología, quien solicita la autorización para la publicación del proyecto cuyo tema es:

Proyecto de sensibilización a 60 madres voluntarias de la fundación Children International centro comunitario 4 en el barrio San Francisco de Huaracay en la ciudad de Quito sobre la re significación de los métodos disciplinarios empleados en la crianza de NNAJ.

La Fundación Niñez Internacional – Children International Agencia Quito **AUTORIZA** al estudiante, la utilización de los datos obtenidos en el desarrollo de su tema de intervención, así como la publicación de los mismos en temas estrictamente académicos.

El estudiante puede hacer uso de la presente autorización para los fines pertinentes.

Atentamente:



Lcda. Monica Montiel

Directora Fundación Niñez Internacional - Agencia Quito

Dedicatoria

Este trabajo de titulación está dedicado a todas aquellas personas que han sido sobrevivientes de violencia y que cada día luchan por evitar reproducir esa práctica con sus hijas e hijos. A todos los que me han acompañado durante este arduo y largo camino y me han permitido crecer como persona, especialmente a mis padres Xime y Fer, a mi hermano Luis, a mis suegros Martha y Arce, a mi amada esposa Cynthia, a mis hijos Matías y Joaquín. Los amo.

Agradecimientos

A todos los maestros que me han forjado durante mi transcurso por la universidad, en especial a Rosita Armas que contribuyó para el cumplimiento de esta meta.

Tabla de contenidos

Contenido	
Introducción	1
1. Datos informativos del proyecto	2
1.1 Nombre del proyecto	2
1.2 Nombre de la institución	2
1.3 Tema que aborda la experiencia	2
1.4 Localización	2
2. Objetivo de la sistematización	2
3. Eje de la sistematización	4
4. Objeto de la sistematización.....	8
5. Metodología de la sistematización	12
6. Preguntas clave.....	13
6.1 Preguntas de inicio	13
6.2 Preguntas interpretativas:	14
6.3 Preguntas de cierre:	14
7. Organización y procesamiento de la información.....	15
8. Análisis de la información	26
9. Justificación.....	30
10. Caracterización de los beneficiarios.....	31
11. Interpretación	32
12. Principales logros del aprendizaje.....	37
Conclusiones y recomendaciones	40
Referencias Bibliográficas	43

Tablas

Tabla 134

Anexos

Anexos 1 Consentimiento Informado.....	46
Anexos 2 Encuesta aplicada “Escala para medir creencias que perpetúan la violencia intrafamiliar” (Araya, 2011).....	46
Anexos 3 Análisis de resultados de la encuesta inicial	47
Anexos 4 Análisis del resultado de la encuesta final	56
Anexos 5 Escala de satisfacción de los talleres facilitados	65
Anexos 6 Análisis escala de satisfacción	66

Resumen

El presente documento tiene como finalidad el organizar y documentar la sensibilización realizada a 60 madres voluntarias de la fundación Children International centro comunitario 4 en el barrio San Francisco de Huarca en la ciudad de Quito. Con el objetivo principal de trabajar sobre la resignificación de los métodos disciplinarios empleados en la crianza de NNAJ, para evitar que la violencia y maltrato intrafamiliar sigan reproduciéndose de manera normalizada dentro de cada uno de sus hogares. Dicha sensibilización estuvo guiada por la teoría psicoanalítica propuesta por Alice Miller en 2001, abordando los orígenes del maltrato y la violencia en la forma de crianza y educación del niño. Esta sensibilización estuvo basada en 10 talleres que abordaban temáticas referentes a crianza, educación, maltrato infantil e intrafamiliar, violencia, formas de castigo y abuso; con el apoyo del Teatro del Oprimido propuesto por Augusto Boal en 2002. Esta sistematización está planteada con base a los antecedentes de maltrato físico sobre los hijos de las madres voluntarias, éste diagnóstico se realizó en un primer momento, permitiendo luego, desarrollar los talleres que constituyen la parte medular y segundo momento de la sistematización; finalmente, en un tercer momento, se realiza el análisis de toda la información recolectada con el propósito de reelaborar herramientas que permitan modificar los patrones que reproducen y perpetúan la violencia y el castigo físico.

Abstract

The purpose of this document is to organize and document the awareness of 60 volunteer mothers of the Children International Foundation, community center 4 in the San Francisco de Huaracay neighborhood in the city of Quito. With the main objective of working on the resignification of disciplinary methods used in the upbringing of children, to prevent domestic violence and abuse continue to reproduce in a normalized manner within each of their homes. This awareness was guided by the psychoanalytic theory proposed by Alice Miller in 2001, addressing the origins of abuse and violence in the form of child rearing and education. This awareness was based on 10 workshops that addressed issues related to upbringing, education, child and interfamily abuse, violence, forms of punishment and abuse, with the support of the Theater of the Oppressed proposed by Augusto Boal in 2002. This systematization is raised from the background of physical abuse to the children of the voluntary mothers as part of a diagnosis at first, to later develop the workshops that is the core part and as a third moment the analysis of all the information collected with the purpose of reworking tools that allow modify the patterns that reproduce and perpetuate violence and physical punishment.

Introducción

La temática principal estuvo centrada en obtener la sensibilización sobre métodos disciplinarios asertivos, para posteriormente resignificar esos imaginarios y se puedan generar nuevas herramientas que permitan un desenvolvimiento pleno en el ámbito familiar.

Children International es una organización no gubernamental que busca el apadrinamiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de escasos recursos y en situación vulnerable. Este apadrinamiento centra su atención en el nexo que pueden tener 2 personas, el padrino o la madrina que desea ayudar y un niño o niña que tiene el deseo de un futuro mejor, pero por diferentes situaciones no puede acceder a las oportunidades necesarias para su crecimiento personal.

Este trabajo nace de la idea de evitar que los NNAJ's hijos de las madres voluntarias que son parte fundamental del trabajo que la organización realiza, puedan tener otras alternativas de crianza completamente alejados de la violencia como método disciplinario y los efectos secundarios que esta produce. Con el afán de apoyar en el perfecto desarrollo de su personalidad, entendiendo al ser humano como un ser integral donde conjuga Mente, Cuerpo y Mundo Exterior como lo menciona José Bleger en su texto "Psicología de la conducta" (Bleger, 1998, pág. 29).

Primera parte.

1. Datos informativos del proyecto

1.1 Nombre del proyecto

Sensibilización a 60 madres voluntarias de la fundación Children International centro comunitario 4 en el barrio San Francisco de Huarca y en la ciudad de Quito sobre la resignificación de los métodos disciplinarios empleados en la crianza de NNAJ.

1.2 Nombre de la institución

FUNDACIÓN NIÑEZ INTERNACIONAL – CHILDREN INTERNATIONAL

1.3 Tema que aborda la experiencia

Maltrato infantil, Violencia Intrafamiliar

1.4 Localización

Barrio San Francisco de Huarca y, Calle Luis García Oe 13d y Oswaldo Hurtado, sector Cdla. Ibarra, parroquia la Ecuatoriana

2. Objetivo de la sistematización

El presente documento busca sistematizar la información para tener un criterio más amplio y real sobre los conceptos que manejan las señoras Voluntarias del Centro comunitario 4 de la fundación Children International sobre la violencia intrafamiliar; especialmente dirigida hacia los niños, niñas y adolescentes.

Presentar de forma objetiva, las actividades y los temas tratados, permitirá mantener en la memoria de todas las personas comportamientos y formas de “educación” utilizados actualmente como herramientas en la crianza de los hijos, acercando al lector a realidades crudas de la sociedad presente.

Conocer con más precisión los temas que fueron receptados por las señoras voluntarias, que introyectaron, y les permitieron buscar otras alternativas de crianza y disciplina. Es una herramienta que el presente documento busca dar a luz, con la finalidad de que esto sienta una base para encontrar nuevos campos que se debería abordar para lograr mayor asertividad en el proceso de concienciación.

La presente sistematización busca de manera puntual acercar a la institución donde se realizó la intervención, toda la información posible sobre la realidad de su comunidad, con la finalidad de que creen herramientas que ayuden a resignificar el concepto de crianza, educación y autoridad como elementos alejados de conceptos de violencia, maltrato y abuso; tales como, talleres periódicos sobre violencia, estrategias de crianza, entre otros temas que puedan aportar en el desarrollo de la comunidad; también se propone, la creación de un grupo dentro de la propia comunidad que, empoderándose del conocimiento adquirido y comprometidos con la necesidad de un cambio sustancial en el modelo de crianza violento, sirvan como soporte a la institución y repliquen sus conocimientos con los miembros más cercanos al sector donde se desarrollan.

3. Eje de la sistematización

El trabajo desarrollado con las Sras. voluntarias busca generar un cambio social, por lo que esta sistematización busca reproducir, reorganizar y reconstruir la experiencia de sensibilización, de manera que pueda ser de utilidad en intervenciones posteriores.

Para tal efecto se utilizaron 2 modelos dentro de la investigación:

Los paradigmas que sirven de fundamento a la investigación cualitativa son la teoría crítica y el constructivismo; la primera con una búsqueda de crítica y transformación de las estructuras de la sociedad, la política, cultura, economía, etnicidad o el género. De manera que, el constructivismo tiene como propósito investigativo la comprensión y reconstrucción de la realidad previa (Ramos, 2015, pág. 15).

Este trabajo tiene como base tres puntos importantes:

- Conceptos previos sobre: crianza, educación, autoridad, violencia, maltrato y abuso; que manejan las 60 voluntarias de la comunidad.
- Talleres, temas y actividades que permitan separar conceptos de crianza, educación y autoridad de conceptos como violencia, maltrato y abuso.
- Conceptos resignificados y no resignificados respecto a la violencia intrafamiliar.

Crianza

Se entiende como un “conjunto de acciones de atención dirigidas a los niños, basadas en patrones culturales, creencias personales, conocimientos adquiridos y posibilidades fácticas que presentan los dadores de cuidados” (Rodrigo, A.; Ortale, S.; Sanjurjo, Adriana, Vojkovic, M.; Piovani, J., 2006, pág. 204). Por lo tanto se puede decir que la crianza es visualizada como todas aquellas formas que con el transcurrir de las

generaciones se han transmitido, con el objetivo de poder introducir en los niños ciertas normas y códigos de conducta y comportamiento.

Educación

Para Piaget la educación está basada en una serie de procesos cognoscitivos que buscan el procesamiento de la información a través del cual pueden construirse representaciones del mundo debido a su interacción con el mismo.

Para Jhon Dewey (1911), la educación es:

la suma total de procesos por medio de los cuales una comunidad o un grupo social pequeño o grande transmite su capacidad adquirida y sus propósitos con el fin de asegurar la continuidad de su propia existencia y desarrollo (Zubizarreta A., Ezquerro P., Argos J., 2005, pág. 21).

En el sitio web Definiciones.de podemos encontrar que:

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores (Pérez, 2008).

Autoridad

Para Peabody (1975) la autoridad se define como:

Atributo de una persona, cargo u oficio que otorga un derecho a dar órdenes; como una relación entre los cargos de superior y subordinado; como una cualidad

que hace que una orden se cumpla, y como base de un comportamiento” (Zabludovsky, 1995, pág. 15).

Violencia

Es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte (Organización Mundial de la Salud, 2019).

Maltrato Infantil

Los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. La exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil” (Organización Mundial de la Salud, 2016).

Abuso

Según la Real Academia Española la definición es:

1. intr. Hacer uso excesivo, injusto o indebido de algo o de alguien. Abusaba de su autoridad.
2. intr. Hacer objeto de trato deshonesto a una persona de menor experiencia, fuerza o poder. Abuso de un menor.

Se ha decidido sistematizar esta experiencia por la profunda carga que tiene con respecto a la crianza de los NNAJ's en nuestra sociedad, ya que cada día se ha normalizado el tema de la violencia como forma de disciplina y educación. Cada día escuchamos con más naturalidad sobre hechos tan atroces como el maltrato infantil y la violencia generalizada que sufren los niños en general en nuestro contexto.

Esta decisión está basada en la búsqueda de un método que permita visibilizar nuevas y alternativas formas para ser empleadas en la educación de un niño, es importante sensibilizar a los cuidadores de nuestros infantes, para que puedan rever las formas con las que algunos fueron criados y que no por haber sido tradición o costumbre, son las mejores y que eso ha conseguido formarnos como personas disciplinadas, sino todo lo contrario, ha generado muchos traumas y resentimientos en algunas personas.

La presente sistematización mostrará los beneficios de obtener herramientas en cuanto a la educación de NNAJ's ya que serán primordiales para no caer en la equivocación de utilizar la violencia o el castigo físico.

El aspecto principal que mostrará este documento, es el imaginario que tienen las 60 señoras voluntarias del Centro comunitario 4 de la fundación Children International, con respecto a la forma en la que fueron criadas y lo que están transmitiendo a las futuras generaciones. Pretende mostrar cómo se generó un cambio en los métodos que utilizaron para educar a sus hijos, haciendo una revisión por distintos temas como: la claridad en los conceptos como disciplina, educación, tipos de castigos, etc.

Se identificó que las personas a las que está dirigida la experiencia son directamente las señoras Voluntarias del Centro comunitario 4 de la fundación Children International,

serán las directas beneficiarias, mientras que sus familiares, personas de la comunidad patrocinada por la institución y la propia institución serán los beneficiarios indirectos, ya que se beneficiarán de los conocimientos que ellas adquieran y que los podrán transmitir a futuro.

Después de haber conocido las posturas de las señoras Voluntarias del Centro comunitario 4 de la fundación Children International con respecto a la forma de educación en estrecha relación con la violencia, se optó por realizar una sensibilización sobre la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil y las repercusiones que esta tiene en los aspectos vitales de los niños.

Se abordaron temáticas tan variadas y diversas como crianza, educación, autoridad, violencia, respeto, maltrato y abuso. Para poder generar un ambiente adecuado en el que los asistentes no se sientan juzgados o resistentes a trabajar, se utilizaron las técnicas del teatro del Oprimido de Augusto Boal, para poder interpretar la corporalidad de las personas que integraron los talleres, con la finalidad de que el lenguaje no verbal permita apreciar con mayor naturalidad el actuar de las voluntarias frente a diferentes situaciones que les puede resultar aprensivas.

Al finalizar, los asistentes se posicionaron desde el conocimiento y su firme compromiso de trabajar con ahínco y compartir las técnicas aprendidas y el conocimiento grupal que se generó.

4. Objeto de la sistematización

El objeto de la sistematización, es la intervención realizada a las madres voluntarias del Centro Comunitario Familia Lindemann de la Fundación Children International, durante los meses de marzo a junio del año 2018 dirigido a resignificar los métodos de educación y crianza y reelaborar, mediante la sistematización de los procesos de sensibilización en relación a las prácticas disciplinarias como forma de educación.

Esto ha permitido visualizar la necesidad de trabajar sobre la resignificación de los métodos disciplinarios que han sido utilizados como forma de educación.

En el texto “Por tu propio bien”, encontramos que:

La antigua práctica de la mutilación física, explotación, y acoso del niño por el adulto parece haber sido sustituida cada vez más, en los tiempos modernos, por una forma de crueldad espiritual que, además, ha podido ser mitificada tras el benévolo termino de “educación” (Miller, 2001, pág. 18).

Bajo esta idea, podemos llegar a la conclusión de que, durante muchos años, ha permitido que se normalice la violencia como forma de “educación”, ya que se lo ha hecho de manera tan discreta que nadie se ha dado cuenta que esa es la forma en la que se ha permitido vulnerar los derechos de los niños. Se ha utilizado términos tan sutiles como “castigo corporal, educación o guía hacia el bien” (Miller, 2001, pág. 29), como se menciona en la Pedagogía negra de 1977, citada por Alice Miller. También hace referencia a la obediencia como la “sumisión total de los niños a la voluntad de los adultos” (Miller, 2001, pág. 76), lo que les hace perder toda voluntad o capacidad de decisión, se encuentran sometidos a las órdenes de sus progenitores sin tener capacidad de razonamiento, ya que es una de las herramientas más utilizadas, el evitar que los

niños tengan criterio sino que reciban una explicación escueta y muy somera siendo la fuerza el medio para conseguir que hagan algo sin cuestionamientos.

Dentro de la “Pedagogía Negra” el mecanismo principal es la “Escisión y Proyección de las partes del Yo, educar para que el educando adquiriera una dureza absoluta exige que cualquier signo de debilidad, deba ser combatido sin piedad en el propio Yo” (Miller, 2001, pág. 85). Esta dinámica se la utiliza muy a menudo en nuestra sociedad porque a los niños les prohíben demostrar sus emociones y sentimientos, evitando que puedan tener cualquier tipo de manifestación que no esté acorde a las circunstancias que puedan estar presentándose, para a futuro proyectarlas sobre algún objeto externo que les resulte cercano o de fácil acceso. Se lo resume en la frase: “No se produce aquí una pérdida de autonomía, porque esa autonomía nunca ha existido” (Miller, 2001, pág. 88).

También se debe acotar qué de cierta manera, estos métodos de crianza, son proyectados por parte de los cuidadores, que de algún modo también fueron violentados por sus progenitores, es decir; se sigue reproduciendo una conducta aprendida como única herramienta que garantizará el éxito del educando. “...Los padres luchan por recuperar en su hijo el poder que ellos perdieron frente a sus propios progenitores” (Miller, 2001, pág. 29).

Bajo esta premisa podríamos decir que la persona deposita ese malestar psíquico en su propio hijo, como un intento de externalización de esa carga psíquica. “...denomina depositario al objeto externo sobre el cual se efectúa la proyección, depositante al sujeto que la realiza y depositado a lo que es proyectado” (Bleger, 1998, pág. 161).

Para Bleger existen tres áreas de la conducta: 1 Mente, 2 Cuerpo y 3 Mundo exterior, por lo tanto, el material reprimido que está en el área 1 o Mente necesita ser expulsado al

área 3 o Mundo exterior, todo esto como un intento de tramitar dicho material que se encuentra generando un malestar psíquico.

Skinner habla del condicionamiento operante entendido como “respuestas emitidas sin que necesariamente esté presente un estímulo” (Engler, 1996, pág. 213). También habló del reforzamiento positivo, negativo y castigo.

Reforzamiento positivo cuando una conducta es seguida situación que incrementa la probabilidad de que ocurra una conducta en el futuro. El reforzamiento negativo ocurre cuando una conducta es seguida por la terminación de una situación desagradable, incrementando la probabilidad de que ocurra esa conducta en situaciones similares. El castigo ocurre cuando una conducta es seguida por una situación desagradable diseñada para eliminarla (Engler, 1996, pág. 213).

Este postulado, se lo ha utilizado de manera ancestral y a lo largo de muchos años por parte de las generaciones que nos antecedieron, inclusive hasta la época actual, ya que todavía se concibe a la violencia en todas sus formas como manera de castigo, ya que consigue que ciertas conductas y comportamientos dejen de ser reproducidos por los niños.

Foucault hace un recuento de la ejecución del castigo corporal a través del tiempo y como ha sido modificado por otras técnicas, menciona al castigo físico como una forma ejemplarizadora. “El castigo público es la ceremonia de la inmediata trasposición del orden” (Foucault, 1990, pág. 114). Esto visibiliza que los castigos efectuados en público por los padres, buscan siempre la del niño, debido a la vergüenza o humillación que puede sentir y que le obliga a modificar su comportamiento.

También propone que

El castigo es una forma de coerción de los individuos; pone en acción procedimientos de sometimientos del cuerpo – no signos –, con los rastros que deja, en forma de hábitos, en el comportamiento; y supone la instalación de un poder específico de la pena (Foucault, 1990, pág. 136).

Es la idea que han manejado las distintas instituciones de nuestra sociedad, la escuela, la familia, el estado, inclusive la iglesia, buscando siempre el control de las personas y de su forma de pensar, por medio de dispositivos que marcan pautas y establecen normas, así por ejemplo en la escuela, el uso de los uniformes, el cabello cortado de cierta manera, mientras que en la familia hay otras normas, como no responder a los adultos, evitar escuchar conversaciones de los padres, no pedir opinión con respecto al niño sino que eran decisiones tomadas desde los padres, etc. Todas estas normas ayudan a perpetuar el ejercicio de poder jerarquizado desde los padres, para fomentar una vida estructurada desde la obediencia y la sumisión como un eje transversal implícito, mientras que el discurso con el que se manejan estas reglas, buscan una forma de compartir adecuada dentro de la sociedad.

5. Metodología de la sistematización

Para la realización de este proyecto, fue fundamental el contacto muy cercano, que, por causas propias de trabajo, tuve con las participantes. El método de observación participante fue trascendental para focalizar la situación inicial de las madres voluntarias de la fundación.

Durante el período de observación, fue manifiesta la normalización de las situaciones violentas a las que, con regular frecuencia, las voluntarias estaban expuestas; el lenguaje verbal y corporal de las madres, hablaba de un círculo de violencia que, al constatar con las herramientas que se señalan posteriormente, no solo se limitaba a ellas, sino que se extendía a su círculo familiar más íntimo.

Con base en los diarios de campo obtenidos durante el período de intervención, el material de apoyo para la implementación de las actividades y talleres, la recopilación de información personal e individual de las voluntarias afectadas, cuestionarios indagatorios aplicados al inicio y final de la intervención de manera individual y grupal; se ha podido recabar toda la información necesaria y trascendente para la sistematización de este proyecto mediante la relectura y análisis de estos documentos de forma cronológica.

El punto de partida para establecer la sistematización es el contraste entre los documentos obtenidos al principio de la intervención con los obtenidos al final de ella, tomando como punto transversal todo el material de apoyo, actividades y talleres realizados durante el proyecto.

6. Preguntas clave

6.1 Preguntas de inicio

1. ¿Por qué surgió la necesidad de crear un proyecto que resignifique la metodología de crianza dentro de este determinado contexto?

2. ¿Quiénes son las madres voluntarias de la Fundación Children International?

3. ¿Cuáles fueron las primeras impresiones de la comunidad frente a la presentación del proyecto?

6.2 Preguntas interpretativas:

4. ¿Cómo se eligió el modelo de intervención que mejor se adapte para llegar a los objetivos planteados?

5. ¿Cómo se eligió a los participantes en esta intervención?

6. ¿Cómo fue la participación de los beneficiarios durante el proceso de intervención?

6.3 Preguntas de cierre:

7. ¿La respuesta de la comunidad y los directos beneficiarios fue la esperada y por qué?

8. ¿Cómo se transformó la comunidad a partir de la intervención?

9. ¿Qué impacto provocó en la convivencia de las voluntarias el proyecto de intervención?

7. Organización y procesamiento de la información

La sensibilización a las 60 madres voluntarias de la fundación Children International centro comunitario 4 en el barrio San Francisco de Huaracay en la ciudad de Quito sobre la resignificación de los métodos disciplinarios empleados en la crianza de NNAJ's, lo cual se busca conseguir a través de talleres que contengan gran aporte de la población y capacitación dinámica.

En los talleres se abordarán temas como:

- Estrategias disciplinarias alternas a la violencia.
- Dinámicas grupales basadas en el teatro del oprimido que aborde el tema de historias familiares.
- Se conformarán grupos de análisis que les permita revisar los métodos de crianza que podrían emplear vs. los que se están usando actualmente y sobre esa base poder enriquecer su conocimiento respecto a los diferentes métodos positivos de crianza.

Cada uno de los talleres contó con la presencia de 4 momentos:

1. **Dinámica inicial:** Funciona como apertura ("El Barco"), consiste en caminar por todo el espacio como si fuera un barco, en el caso de que el peso esté mal distribuido, puede naufragar; mientras caminaban se daba la instrucción de saludar, hacerse muecas, tener algún tipo de contacto, etc. Se escuchaba risas y comentarios, con eso demostraban que el nivel de tensión había disminuido. Esta primera dinámica se replica en todos los talleres.

2. **Parte teórica:** Se facilita material teórico y socialización del tema, con una abierta invitación a ser críticas frente a lo que están escuchando.
3. **Otra dinámica:** Busca contrastar la temática con las distintas realidades de cada participante y de cierta manera exacerbar dichas dinámicas con el fin de que ellas proyecten o expliciten estos comportamientos.
4. **Reflexión:** Manifestación abierta sobre los aspectos en donde podían mejorar por el bienestar de sus hijos.

Primer taller (La Disciplina)

“Que se entiende por disciplina, es adecuada mi forma de practicarla”

Se inicia con la dinámica “el barco”.

Al terminar esta actividad, se pasa a lo teórico, primero se analiza el origen de la palabra y su significado. Una vez expuesto el tema, las Sras. hicieron comentarios sobre el uso que se daba a la misma, pero sin estar apegadas con lo que la palabra quiere decir. Se retroalimenta la información con acepciones sobre la importancia de que las primeras experiencias de la vida pueden estar cargadas de muchas consecuencias que se verán a futuro y que muchas veces los adultos confunden la crueldad con disciplina o educación y se cruza esa delgada línea.

También se hizo una retrospectiva hacia los padres de las Sras. Voluntarias y que la educación que les dieron a la mayoría, no fue precisamente la más adecuada ya que no había el conocimiento ni los profesionales al alcance como para buscar alguna alternativa de crianza; en ese momento, algunas de ellas, se quebraron en llanto y manifestaron tener mucho rencor hacia sus padres, por el trato que les dieron.

Se procede con la dinámica: *“el girasol”*, consiste en formar 2 grupos de personas, con la misma cantidad de integrantes, que tenían que estar en círculo. Una vez que cada grupo formaba se ubicaba, se ponían las unas frente a las otras e inmediatamente se presentaban, dando su nombre, a que se dedica y un recuerdo doloroso que les haya marcado que esté relacionado con maltrato. Después de presentarse, una persona daba una orden a la otra y viceversa. Cuando escuchaban el silbato, caminaban un puesto a la derecha y hacían lo mismo con la nueva persona.

El momento de reflexión se propició con la pregunta: *“¿se puede romper este círculo de maltrato?”* A lo que muchas de ellas manifestaron que harán todos los esfuerzos por buscar otros métodos que no impliquen castigo físico.

Segundo taller (El Respeto)

“Que profunda es la palabra, respeto”.

Se inició con la dinámica “El Barco”.

Se procede a la parte teórica formando 2 grupos. Se les facilitaba el significado de la palabra respeto y después se topaba temas como: *“¿nuestro lenguaje es respetuoso?”*, *“¿es necesario gritar para hacerse oír?”* *“¿Es respetuoso el golpear a un niño para inculcar educación?”* *“¿Injusticias, humillaciones son muestras de respeto?”* *“¿estaríamos dispuestos a perdonar algo así o nos gustaría que nos hagan algo así?”*

Una vez que se estableció la plenaria sobre estas preguntas, se les pidió que los 2 grupos que se conformaron se pongan frente a frente en fila.

Se procedió con la dinámica llamada *“el hipnotista Colombiano”*, que consiste en que la una persona hace que la que está en frente, siga a donde vaya la mano de la otra, sin importar como sean los movimientos o hasta donde lleguen. La mayoría de las Sras.

Hizo movimientos muy simples con tal de evitar que la otra persona se sienta incomoda e irrespetada.

Una vez terminada la actividad se desarrolló la reflexión y varias de las Sras. Voluntarias, indicaron que si a un extraño respetan como no hacerlo con alguien que es de su propia sangre. Entonces hicieron el compromiso de empezar a respetar a sus hijos y evitar el maltrato psicológico como el físico.

Tercer taller (Violencia)

“¿Si te pego es porque te quiero?”

Se inicia con la dinámica “*El Barco*”.

Se trató la problemática de la violencia y los distintos tipos de esta, se facilitó el concepto según la Real Academia Española y se hizo una pequeña revisión de los distintos tipos de violencia y en que contextos pueden sufrirse, sin importar la edad o género de la persona que lo vive. Se abordó Violencia Doméstica O Intrafamiliar, Violencia Institucional, Violencia Laboral, Violencia Contra La Libertad Reproductiva, Violencia Obstétrica, Violencia Mediática, Violencia De Género y por último el Maltrato Infantil. Una vez que se toparon estos temas.

Se procede con la dinámica: “*La cebolla y el jardinero*”, consiste en que uno de los 2 grupos es la cebolla y las otras personas son los jardineros. El grupo que conforma la cebolla, tiene que juntarse simulando que fueran las capas de la cebolla debiendo evitar que las personas que son los jardineros puedan separarles del grupo. Una vez que la cebolla fue conformada, los jardineros tienen que conseguir arrancar las capas de cebolla, recurriendo a cualquier método. Al momento de arrancar, se visualizó que intentaban hacerlo a la fuerza, jalaban, tironeaban a las otras personas, pero nunca nadie dio otra alternativa. Al finalizar la actividad, les pregunté si no hubiera habido otra

opción, tal vez hacer cosquillas o de una manera amable pedir que se separen del grupo, etc. La respuesta de las Sras. fue que no se les ocurrió nunca buscar nuevas alternativas porque esa fue la forma en la que fueron educadas.

Después de la actividad vino la etapa de reflexión donde se hicieron las siguientes acepciones: “*Niños agresivos o niños agredidos*”, mostrando que la mayoría de los niños que presentan estos comportamientos violentos es porque los han aprendido. “*Realmente se maltrata a los niños por su propio bien*”, tomando en consideración que después reproducirán estos comportamientos. Los niños, que fueron educados de esta manera, no notaran esa forma de crianza sino hasta la adultez, cuando hagan una retrospectiva y vean con mucho dolor y resentimiento esa forma de crianza. Se reforzó la diferencia entre castigo y golpe, ya que ellas los veían como sinónimos. Al finalizar la actividad, muchas de las Sras. se quebrantaron ya que recordaban los episodios más tristes de su vida en el momento en que sus padres les pegaban hasta cansarse y fueron empáticas con sus hijos al recordar lo que ellos sienten cuando son maltratados. Se realiza un cierre de contención emocional donde se escucharon varias historias, incluyendo la del facilitador, con la finalidad de que se sientan acompañadas y procuren salir de ese malestar.

Cuarto Taller (Comunicación)

“Podemos comunicarnos”

Se empieza con la dinámica: “El Barco”

Se empieza el abordaje teórico con el planteamiento de la pregunta central a las Sras. Se agrega preguntas satélites como: “*qué es lo que entienden por comunicación*” y “*cuántas clases de comunicación conocen*”. Luego, vino la retroalimentación sobre la comunicación y sus componentes (emisario, receptor, código, mensaje, canal y

contexto). En cuanto a los tipos de comunicación se abordaron los distintos tipos de comunicación:

Verbal oral, todo lo que uno transmite con mediante el lenguaje hablado

No verbal: lo que se transmite mediante el uso de nuestro cuerpo, emociones, señas, etc.

Asertiva: entendido como transmitir de manera clara y objetiva un punto de vista u opinión, manteniendo el respeto hacia el receptor

Pasiva: cualquier persona que es incapaz de trasmitir un mensaje o expresar sus sentimientos por temor al enfrentamiento.

Patológica: según Paul Watzlawick (1991) existen 4 niveles: el rechazo, la aceptación, descalificación y el síntoma como comunicación. Se facilitó este contenido, porque el maltrato rompe los canales de comunicación y a futuro empieza a convertirse en patológica ya que atraviesa por los 4 niveles mencionados anteriormente.

Paradójica: cuando se dice lo contrario a lo que se hace, en este caso, se maltrata a los NNAJ's, pero se les dice que se lo hace por amor y por su bien. Se abordó esta temática porque la comunicación se ve afectada en el momento que se violenta a otra persona.

Se pasa a la dinámica: "*La espada de madera parisiense*", consiste en formar 2 grupos con un líder cada uno, se colocan frente a frente, los unos tienen una espada imaginaria y los otros tienen que evitar que esa espada les atravesase. Tienen que hacer los movimientos en coordinación y de manera simultánea, por lo tanto, deben tener unos excelentes canales de comunicación para poder hacer una especie de coreografía, ya que deben hacer movimientos estereotipados.

Al momento de la reflexión, las propias Sras. llegaron a manifestar la importancia de una escucha activa, empatía, respeto y sobre todo utilizar los términos adecuados y

siempre dando un mensaje claro que no violenta al interlocutor. También manifestaron que no es necesario alzar la voz o gritar y enojarse para decir algo a la otra persona.

Quinto taller (Equidad)

“Somos iguales”

Inicia con la dinámica: “El Barco”.

Al terminar la primera actividad las Sras. Forman 4 grupos. Una vez sentadas, se trabajó los temas de igualdad y equidad, analizando la definición de cada uno y lo que cada una de las participantes entendía con estos términos. También se revisaron los principales derechos de la niñez y adolescencia declarados por la UNICEF, una vez que se revisaron estos, se entregó a cada uno de los grupos un derecho que esté relacionado con la temática planteada con la sensibilización propuesta y cada grupo debía describir, según su realidad, cuando en casa aplica ese derecho y cuando no, y si consideran que se debería respetarlo sin importar la conveniencia.

Una vez que se terminó la actividad, empezamos con la dinámica: *“baile de la silla modificado”*, consiste en que cada grupo de Sras. coloca sillas en el espacio y empieza a sonar la música, al momento que se apaga la música, tienen que buscar donde sentarse y la persona que se queda parada debe buscar un espacio o lugar donde sentarse, nadie puede quedarse parado. Para retomar la actividad, se debe retirar una silla, hasta que al final quede solo una silla y todos estén sentados. La variación es que cada grupo debe buscar una alternativa distinta, sin que sea igual al grupo anterior.

Pasamos a la reflexión, en donde las Sras. se dieron cuenta de la importancia de los derechos que cada persona tiene, por lo tanto, no importan las circunstancias en las que se encuentren, ese derecho debe ser respetado sin importar la conveniencia de nadie, ya que ellas manifestaban que en ocasiones se violan los derechos de los NNAJ's, por

conveniencia de los padres. Se plantearon varias interrogantes tales como: “¿la igualdad es sinónimo de equidad?” “¿Conocemos nuestros derechos?” “¿Qué deberíamos hacer si vemos que un derecho es violentado?” “¿Violentar es irrespetar los derechos de los NNAJ’s?” En los mismos grupos de trabajo, salió algo interesante, ya que ellas manifestaron que, si ven que en la calle golpean a un niño o niña, ellas intervendrían, pero no hacen lo mismo en la casa y son ellas las que los violentan. Hicieron el compromiso de evitar utilizar el castigo físico para disciplinar.

Sexto taller (Autoridad)

“Autoridad, ¿que entendemos con esa palabra?”.

Desde este taller, en adelante, ya no se realiza la dinámica: “El Barco”, porque consideré necesario poder trabajar con unos grupos estables, debido a que la mayoría de los contenidos habían sido tratados de forma individual y ahora necesitábamos que las herramientas sean creadas por cada una de ellas, con base en experiencias personales acompañadas de lo teórico tratado en los talleres anteriores.

Se trabajó bajo 8 tipos de autoridad represiva (aquella que no permite el libre desarrollo de las personas), carismática (la persona posee la admiración del otro), permisiva (aquella que no impone límites), tradicional (se trasmite por tradición o costumbre), formal (imposición de premios o castigos), democrática (se toma en cuenta a otros), moral (respeto a las cualidades del otro) y coercitiva (dominación y fuerza). Se establecieron 4 parejas con base a contrapuestos, con el objetivo de que se analicen las mejores opciones y puedan crear sus propias herramientas.

Una vez que las Sras. socializaron entre ellas los distintos tipos de autoridad, se les pidió que cada grupo debía adoptar uno de ellos para la dinámica: “El escondite inglés”, que consiste en que una persona se coloca frente a la pared y empieza a cantar, rápido o

lento, mientras las demás se acercan. Una vez que se da la vuelta, todos deben quedarse quietos y es en ese momento cuando la persona actúa con la autoridad que eligieron en grupo.

Al terminar llegó la reflexión y mediante una plenaria, se dieron cuenta que se puede ejercer autoridad sin utilizar ni la fuerza ni la violencia. La mayoría optó por la autoridad democrática carismática, como una forma de disciplina.

Séptimo Taller (Amaestramiento)

“Educar o amaestrar”

El séptimo taller habla de la educación entendida como una forma de amaestramiento, ya que busca conseguir que los NNAJ's sean sumisos y obedientes a una sociedad que busca su alienación. Se analizó el significado de la educación como el proceso de adquirir conocimiento, facilitando el aprendizaje de nuevos saberes que servirán para desempeñar determinada actividad a futuro. En cambio, amaestrar hace referencia a que una persona obedezca órdenes, mediante la dominación. También se analizó la palabra obediencia entendida como el acto de acatar lo que otra persona nos mande, y sumisión como el acto de someterse a las órdenes de una autoridad o a la voluntad de otro, sin ningún tipo de objeción y sin discriminar si es bueno o malo.

En este taller se utilizó la dinámica: “*Paso de elefante*”, que consistía en que las Sras. caminen con sus cuatro extremidades, pero para avanzar, tienen que hacerlo de manera contraria, es decir, avanza la mano derecha con el pie izquierdo. El objetivo principal de esta actividad fue que ellas analicen si quieren tener hijos sumisos y obedientes, es decir amaestrados por la fuerza o la violencia. Mientras qué si crían hijos que tengan la capacidad de decir y tengan autonomía y autodeterminación, tendrán un mejor criterio para tomar sus propias decisiones, basados en el respeto a las demás personas.

El momento reflexivo se lo aborda a lo largo de la dinámica realizada y dando buenos frutos debido a la ejemplificación clara que cada una de ellas vive en ese momento.

Octavo taller (Experiencia Previa)

¿Funcionó conmigo?

Este taller fue más vivencial, ya que buscaba hacer una retrospectiva de la infancia de las Sras. que participan en los talleres y la forma como les marcó el hecho de haber sido violentadas. La consigna fue escuchar, la experiencia de violencia que marcó su vida, la que más recuerdan y generó mucho dolor. Fue un taller de acompañamiento, que tuvo momentos muy emotivos, ya que algunas de ellas rompieron en llanto al momento de contar su experiencia.

Estaba planificada la dinámica: *“El teléfono descompuesto”* pero debido a la emocionalidad que se presentó en el taller, fue imposible desarrollarla.

El momento reflexivo fue gratificante, ya que, entre ellas supieron brindarse el apoyo necesario y de ellas salieron las soluciones para evitar que ese hecho se hubiera suscitado.

Noveno taller (Límites)

“Límites. ¿Sé cómo ponerlos?”

El taller número 9 arrancó con la sugerencia de que, en las actividades planificadas, se recuerde lo sucedido el taller anterior, para darse la fortaleza de evitar que nuevamente se vean afectadas por aquel suceso que recordaron y que les produjo tanto dolor. La temática de este taller fue sobre los límites entendidos como esas reglas que están implícitas en la convivencia de un grupo etario, en este caso la familia de cada una de las Sras. Voluntarias. En este taller me encontré con una problemática, ya que en la mayoría

de hogares, no existían límites claros. Se habló sobre el límite parental que es aquel que se pone entre padres e hijos. Dentro de este se facilitó la información sobre límites claros, que son aquellos que están perfectamente definidos y que todos los miembros de la familia conocen. Límites difusos son aquellos que no tienen claridad o definición, cada miembro los puede interpretar de diferentes maneras en determinada situación. En cambio, los límites rígidos son aquellos en los que los miembros de la familia se ven coartados y casi no tienen flexibilidad para actuar. Después de esta actividad se reunió a los 4 grupos que se conformaron en el taller 6, para que analicen desde cada uno de sus contextos o realidades, que tipo de límites existen en sus hogares y de qué manera pueden enriquecerse de las experiencias de otras personas en situaciones similares.

La dinámica desarrollada fue: “*el oso de Poitiers*”, consiste en delegar a una persona que sea el oso, los restantes son los leñadores; la persona que representa al oso está viendo hacia la pared, mientras que los otros representan a los leñadores y tienen que dramatizar como si estuvieran trabajando y cuando el oso se da la vuelta, todos deben quedarse quietos; entonces el oso buscará hacer cualquier cosa para conseguir que se muevan, aquella persona que lo haga, ayudará al oso en su labor. Se decidió esta dinámica porque demuestra cuales son los límites que tenemos con respecto a las otras personas, hasta donde podemos llegar sin abusar o violentar al otro, de la misma manera como podría ser en un hogar para que sus miembros establezcan reglas claras.

La reflexión generó un espacio de diálogo en el que vieron prudente que cada una llegue a su hogar y se reúna con su familia para generar límites claros y con eso evitar confusiones, malos entendidos y conflictos.

Décimo taller (Educación Asertiva)

“Sin Violencia es Mejor”

En este taller no hubo conocimientos técnicos, se hicieron dos actividades la primera un socio drama, y la consigna fue que cada uno de los grupos elija la anécdota que les parezca adecuada y la dramaticen con 2 escenarios posibles, el primer escenario, tal y como sucedió y el segundo escenario como pudo haber sido sin violencia. También hicieron: “*Teatro Imagen*”, que consistía en presentar una escena que podría representar un acto violento, las personas estaban congeladas y de los otros grupos movían a los actores a la posición que consideraran prudente con el fin de modificar esa escena que podría representar violencia.

Al finalizar las Sras. se sintieron agradecidas y contentas de poder utilizar las herramientas que ellas construyeron, para ser implementadas en sus hogares con el objetivo de reducir los índices de violencia intrafamiliar y maltrato infantil.

8. Análisis de la información

Para analizar la información recolectada se debe tener un punto de partida con una metodología clara y que pueda aportar datos relevantes con el fin de poder contrastar los objetivos planteados con los resultados de la intervención.

Por este motivo se eligió la metodología de investigación mixta que para Lobeck (2004):

Se logra una perspectiva más precisa del fenómeno. Nuestra percepción de éste es más integral, completa y holística. Además, si son empleados dos métodos - con fortalezas y debilidades propias-, que llegan a los mismos resultados, esto incrementa nuestra confianza en que éstos son una representación fiel, genuina y fidedigna de lo que ocurre con el fenómeno estudiado (Hernández R., Fernandez C., Baptista P., 2004, págs. 755-756).

Con esto conseguimos que la intervención tenga aportes cuantificables y también cualitativos para que se pueda apegar a la realidad de la intervención.

Para recolectar la información en este proyecto se utilizaron 2 técnicas que pudieron ser combinadas a lo largo de toda la actividad.

Se recurrió a la metodología cuantitativa, ya que se aplicó la “escala para medir creencias que perpetúan la violencia intrafamiliar” (Araya, 2003, pág. 83), al inicio de la sensibilización como al final, con el objetivo de tener una mirada clara a la forma de pensar de las personas que recibieron la sensibilización. Es un instrumento que tiene una puntuación en una escala de 1 a 5, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo. De esto se obtuvieron los resultados que afianzaban el objetivo de buscar un cambio radical en la forma de crianza de los NNAJ’s.

Se recurrió a las encuestas ya que son “una tentativa de construir un cuerpo de conocimiento mediante el uso de la observación directa, pero esta observación directa probablemente puede producir solo conocimiento limitado” (Travers, 1971, pág. 60).

La encuesta inicial, antes de iniciar los talleres arrojó resultados muy poco alentadores ya que la gran mayoría de las señoras. estaban de acuerdo con el maltrato infantil y muchas de ellas con la violencia de género dentro de sus hogares, ejercida por sus parejas hacia sus hijos y hacia ellas mismas, como se podrá observar en los anexos.

Con el paso del tiempo y el avance con respecto a los talleres, fue cambiando la percepción de esta forma de crianza y de relación familiar.

Al finalizar los talleres, los resultados fueron muy satisfactorios ya que las personas participantes, introyectaron la información facilitada y manifiestan haber modificado la forma de crianza que empleaban con sus hijos. Además, han conversado con sus parejas y han llegado a la conclusión de que van a buscar apoyo psicológico para romper el

círculo de la violencia. Para poder medir objetivamente, se utilizó el mismo instrumento, pero con las preguntas ordenadas de manera aleatoria, con esto se evitó que las preguntas puedan estar influidas la primera escala utilizada.

También se recurrió a la técnica cualitativa apoyándose en los diarios de campo y en lo manifestado por las participantes, como se podrá revisar en los anexos, donde se ha transcrito textualmente todo lo manifestado por las Sras.

Otro elemento importante fue la observación, ya que mediante este método he podido visualizar cuales son los temas que han resultado muy complicados de manejar debido a la carga emotiva que generaron las temáticas abordadas, para lo cual se realizó procesos de contención emocional.

También debo mencionar que el análisis del discurso se lo hará con base en lo manifestado por las Sras. Voluntarias, que ha sido recolectado de parte de las participantes, es decir se reproducirá textualmente lo manifestado por las señoras durante la sensibilización, con el fin de que el análisis sea objetivo.

Por último, se diseñó un instrumento que es una escala de satisfacción que busca medir que tan provechosa fue la información que recibieron en cada uno de los talleres y de qué manera creen que contribuyó a cambiar la vida de ellas, sus familias y las personas cercanas. Este instrumento contó con un total de 10 preguntas cerradas y 1 abierta, para conocer la perspectiva y los puntos donde se podría mejorar, esta información también se la puede encontrar en los anexos.

Segunda parte

9. Justificación

Dentro del trabajo que se realiza con las Sras. Voluntarias se pudo visualizar que se hace necesario generar herramientas para enfrentar la problemática violenta que pueden atravesar. Esta necesidad de la educación de las madres voluntarias hacia el buen trato, surge debido al desconocimiento sobre alternativas al uso de la violencia en la crianza. Se vuelve imprescindible poder informar y empoderar a estas personas para que puedan afectar de forma positiva a su círculo más cercano y posteriormente compartir información clara y aplicable a la comunidad donde ellas tienen su accionar. Las personas de los barrios que dirigen las voluntarias, han solicitado información y apoyo referente a temas de violencia y su deseo de transformar su realidad, lamentablemente, al estar las propias voluntarias, atravesadas por la misma condición, no han podido dar una respuesta adecuada, permitiendo que la problemática se siga reproduciendo en los hogares como un método normalizado y aceptado. Es inevitable trabajar con las Sras. Voluntarias si se quiere lograr un cambio positivo a favor de los NNAJ ya que son ellas, quienes, por su cercanía, conocen las realidades de las personas de cada sector donde tiene cobertura la organización. A continuación, un grupo de estadísticas del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), en un boletín publicado el 19 de marzo de 2012, da la pauta de que el problema del uso de la violencia, va en aumento y que se vuelve, cada vez más, una tarea innegable de los sujetos que tenemos la oportunidad de trabajar con personas que viven y reproducen el accionar violento desde todo nivel.

6 de cada 10 mujeres sufren Violencia de Género en Ecuador El 90% de las mujeres casadas o unidas que ha sufrido violencia no se ha separado de su pareja El 60,6% de las mujeres en Ecuador ha vivido algún tipo de violencia. La

violencia contra la mujer no tiene mayores diferencias entre zonas urbanas y rurales: en la zona urbana el porcentaje es de 61,4% y en la rural 58,7%, según la Primera Encuesta de Violencia de Género realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Según este estudio, el 52,5% de las mujeres (a pesar de ser sujeto de violencia) no se separa porque consideran que “las parejas deben superar las dificultades y mantenerse unidas “, el 46,5% piensa que “los problemas no son tan graves “y el 40,4% “quiere a su pareja “, mientras el 22% “no se puede sostener económicamente” (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2012).

10. Caracterización de los beneficiarios

La intervención estuvo dirigida a 60 madres voluntarias de la fundación Children International centro comunitario 4 en el barrio San Francisco de Huarca en la ciudad de Quito, donde se evidenció la necesidad de desarrollar habilidades de crianza en sus hijos, mediante la resignificación de conceptos como: disciplina, respeto, comunicación, igualdad y equidad, autoridad, educación, violencia y límites. Obteniendo de las participantes una asistencia del 80%, desde el inicio hasta el cierre de la intervención. La participación activa de las voluntarias, fue vital para el desenvolvimiento dinámico de las temáticas planteadas, generando un espacio de reflexión, cuestionamientos y nuevos saberes e interiorización de los nuevos conceptos entregados.

Para validar la sensibilización, la escala utilizada, se la dividió en 2 partes: maltrato infantil y violencia intrafamiliar conyugal. Para medir el imaginario que existe con respecto a maltrato infantil, se tomaron en cuenta las primeras 14 preguntas. Mientras que, para medir la violencia intrafamiliar conyugal, se utilizaron las 12 restantes.

11. Interpretación

La necesidad de trabajar el maltrato infantil y la violencia intrafamiliar, surge de las conversaciones mantenidas con varias de las Sras. voluntarias, ya que, en repetidas ocasiones, manifestaron utilizar la violencia física, para educar a sus hijos. Además, se debe anotar que es una práctica que ha venido manteniéndose a lo largo de nuestros años, en la gran mayoría de hogares de nuestro país, como una alternativa a la crianza de los NNAJ's, pero que nadie estaría interesado en cambiar, debido a la falta de herramientas que nos puedan brindar o que podamos adoptar con el fin de brindar una mejor calidad de vida a sus hijos.

De esta necesidad, surge esta sensibilización, que, en términos objetivos, ha sido una oportunidad de mejora, ya que ha permitido a las participantes que adquieran nuevos conocimientos y puedan elaborar nuevos saberes para brindar herramientas que permitan cambiar esta realidad en nuestra sociedad.

Para cumplir con los objetivos planteados, se planificaron 10 talleres con las temáticas mencionadas anteriormente. En un inicio, las encuestas realizadas arrojaban resultados alarmantes con respecto a la agresión física, por ejemplo, el 82,5% de las encuestadas, se mostraban totalmente de acuerdo con que la mejor forma de disciplinar a un niño es con un golpe, con el transcurso de los talleres, la mayoría de las participantes cambió su visión con respecto a las disciplina, a tal punto que al final de los talleres la encuesta arrojó el resultado que el 72,5 % está totalmente en desacuerdo con golpear un NNAJ.

Un elemento clave dentro de la intervención, fue el espacio catártico que se generó, ya que en uno de los últimos talleres, varias de ellas, pudieron reelaborar un recuerdo doloroso que les generó el maltrato sufrido por su cuidador en su período de infancia, mediante la verbalización del recuerdo doloroso, por este motivo, considero que a futuro

se podría generar un espacio más íntimo y que las personas con historias y sobrevivientes de violencia, puedan compartir sus experiencias y aprender a sobrellevarlas.

Como punto débil, podría identificarse a la población participante, ya que los talleres fueron planificados para 60 personas, pero al momento de su ejecución se contó con 40 personas que corresponde al 80% de la población, las 20 restantes, fue población fluctuante; es decir, no asistieron a todos los talleres o llegaban atrasadas, con lo cual perdían el hilo del taller en cuestión. Creo que se debería trabajar con personas que tengan mayor disponibilidad y que tengan una historia con respecto a la temática abordada, haciendo una invitación atractiva o llamativa a estos talleres.

Para concluir la ejecución de los talleres, se realizó una pequeña encuesta con 10 preguntas que buscaba medir la satisfacción de las temáticas abordadas y de las actividades planificadas, lo que arrojó como resultado que el 35.5 % estuvo respondió que está De Acuerdo con los talleres mientras que el 60.5 % manifestó estar Totalmente de Acuerdo con el trabajo realizado.

La matriz empleada para resumir los aspectos trabajados se muestra en la tabla 1.

Tabla 1

	situación inicial	intervención	situación final
Taller 1 “Que se entiende por disciplina, es adecuada mi forma de practicarla”	Concebían a la disciplina como autoritarismo, jerarquización y abuso de poder	Resignificación de los términos Maltrato y Educación	se sintieron identificadas con las personas del grupo, porque todas tenían historias de maltrato. Sintieron empatía hacia sus compañeras. También manifestaron un notorio descontento hacia el abuso de poder durante su periodo de crianza.
Taller 2 “Que profunda es la palabra RESPETO”	El respeto se limitaba solamente a normas de urbanidad y buenas costumbres	Resignificación de la palabra abuso y como esta está institucionalizada en nuestra cultura	Notable apertura al nuevo concepto de respeto y todas las dimensiones que este incluye
Taller 3 “¿Si te pego es porque te quiero?”	Unificación del concepto castigo, violencia y educación como sinónimos	Resignificación del concepto de la palabra golpe y castigo como herramientas de crianza beneficiosas o perjudiciales a largo plazo	Proceso empático hacia sus hijos, y la interiorización del malestar generado con dicho habito de crianza

Taller 4 “¿Podemos comunicarnos?”	Inadecuado manejo de emociones y comportamientos	Resignificación de los términos utilizados en lenguaje hablado y las maneras de utilizar el lenguaje corporal	Concienciación de que el lenguaje es un dispositivo que nos permite comunicarnos sin violentar
Taller 5 “¿Somos Iguales?”	Desconocimiento de la declaratoria de los derechos de NNAJ’s	Socialización de la declaratoria de los derechos y su aplicación en el contexto	Aprendizaje de nuevos conocimientos con respecto a la declaratoria universal de los derechos humanos en general y reconocimiento de violación a los mismos
Taller 6 “Autoridad, ¿que entendemos con esa palabra?”	En las participantes se evidencia la autoridad represiva coercitiva tradicional	Facilitación de los distintos tipos de autoridad y reflexión sobre cuáles serían los más adecuados	Les gustaría poder aplicar la autoridad democrática carismática, pero se mantiene la resistencia debido al entorno donde se desenvuelven

Taller 7 “¿Educar o amaestrar?”	Sentimiento de propiedad de los hijos, basados en la premisa "es mi hijo, yo sabré como lo educo"	Resignificación del concepto de propiedad y parentalidad	Interiorización del derecho a vivir en libertad y a la libre expresión y acción como características de la individualidad de cada persona
Taller 8 “¿Funcionó conmigo?”	Cuestionamiento sobre la violencia como un método de crianza	Acompañamiento psicológico y contención	Reafirmación de que la violencia no es un buen método de crianza ya que genera traumas en el individuo
Taller 9 “¿Límites, sé cómo ponerlos?”	Falta de herramientas para generar límites claros en el hogar	Importancia de planificar, elaborar y establecer límites claros	Introyección de la necesidad de establecer límites claros
Taller 10 “Sin violencia, es mejor”	apertura y predisposición al tema propuesto	Aplicación de conceptos resignificados	Compromiso verbal sobre la utilización de las herramientas adquiridas

12. Principales logros del aprendizaje

En el desarrollo de este proyecto, se encontraron distintos inconvenientes que pudieron ser solventados, uno de ellos fue que se realizó la intervención en los días que las Sras. iban al centro comunitario, para la reunión informativa quincenal, lo que me permitió observar que muchas de ellas se mostraban preocupadas si alguna actividad se demoraba más de lo habitual, ya que tenían que salir a cada uno de sus barrios a compartir la información que fue facilitada en los talleres; por lo tanto, el aprendizaje dejado es que para futuras intervenciones, no deberán existir factores distractores que puedan intervenir de manera negativa en la atención de los participantes; es decir, los talleres se los efectuará en condiciones neutrales. También pude visualizar que aún existe mucho camino por recorrer con relación a estos temas, ya que con 10 talleres no es suficiente para lograr un trabajo que permita lograr cambios profundos y prolongados en el tiempo que cumplan con un rol trascendente dentro de la sociedad, por lo tanto, se podría establecer días en los que se pueda hacer un trabajo grupal más sostenido con las personas más interesadas. Uno de los temas que no sufrió mayor variación fue el referente a la familia ya que muchas de las Sras. consideran que la familia se debe mantener unida pese a cualquier vicisitud; además que se deben mantener los problemas del hogar dentro del mismo, sin solicitar ayuda. Precisamente el aporte académico de mi formación permitirá que, si se genera un espacio para trabajar a más profundidad, se pueda realizar una intervención que permita generar cambios más profundos en la psique de las personas que serían parte del trabajo grupal.

El proyecto buscaba generar un grupo de apoyo para personas que se encontraban o en algún momento sufrieron algún tipo de violencia por parte de sus padres o su pareja, es decir, quise generar un grupo que pueda trabajar estos temas con un

enfoque psicológico, pero más desde el tema vivencial, donde las otras personas observen que es un tema que está latente, sin distingo y que cualquier persona igual a otra lo puede estar atravesando y que sienta que en este grupo puede recibir asesoría sobre cómo enfrentarlo y detenerlo. Lastimosamente, no se pudo concluir ese objetivo, ya que no hubo la respuesta esperada de parte de las participantes, uno de los principales argumentos fue que no disponen del tiempo necesario ya que tienen otras ocupaciones que no les permitiría brindar su tiempo de manera óptima.

Dentro de los objetivos planteados, el objetivo general se lo cumplió en parte, ya que en el centro comunitario tienen un voluntariado de 65 personas, pero los talleres fueron dictados con 40 Sras. Voluntarias, que son quienes replicaron esa información en los sectores de influencia y también con sus familias. Estos testimonios parten de cada una de las Sras. al inicio de cada uno de los talleres, ya que se les pide una retroalimentación sobre el tema aprendido anteriormente, como pudo ser aplicado en las 2 semanas posteriores al taller.

Uno de los objetivos que se plantearon alrededor de esta resignificación, fue la creación de un grupo de apoyo, sin embargo, por temas referentes a las actividades de cada una de las participantes, no fue posible cumplirlo en los tiempos determinados.

El principal riesgo que se identificó por parte de las participantes fue el hecho de trabajar la violencia intrafamiliar con sus parejas, ya que en algunos casos manifestaron que sus conyugues estaban en desacuerdo de que vayan a los talleres debido a que ahí les “lavan el cerebro”. Esto ocasionó en algunas de las Sras. un temor a hablar de esto con sus parejas, pero, recibieron el apoyo y sugerencia de otras voluntarias sobre la forma de abordar estas temáticas.

El uso de las dinámicas del teatro del oprimido, es el elemento más innovador, ya que las participantes estaban acostumbradas a las dinámicas que son utilizadas muy a menudo, ya que, según las participantes, han sido actividades que los llevan a reflexionar de una manera muy entretenida.

El impacto que generó las técnicas del teatro del oprimido, es muy positivo ya que generó en ellas un espacio catártico y que les permite ver nuevas alternativas como el diálogo, mediación y desarrollar su pensamiento creativo y crítico, en situaciones que pueden ser muy comunes. Además, les ha permitido estrechar lazos entre ellas y con personas con las que antes no tenían mayor trato.

Este proyecto les ha permitido desarrollar algunas destrezas comunicacionales, de la misma manera como ha generado un cambio en los imaginarios o constructos que tienen con respecto a la crianza de los hijos. Además, ha servido como espacio catártico para reducir el malestar que les puede generar el maltratar o ser maltratadas, ya que adquirieron herramientas que les permitirá tener más alternativas.

De forma transversal se consiguió una mejora significativa en el trato entre ellas al momento de formar parte de un grupo de trabajo, se redujeron las agresiones verbales y se percibió mayor respeto frente a las personas que lideran el grupo de voluntariado.

Conclusiones y recomendaciones

- Bajo la propuesta de Bleger y Pichón podemos concluir que las madres voluntarias proyectan en sus hijos el malestar instaurado en ellas por el maltrato recibido de primera mano por sus cuidadores y lo manifiestan en la réplica del mismo comportamiento con sus hijos.
- Podemos concluir también, que las madres voluntarias propician el maltrato físico y psicológico a sus hijos como una forma coercitiva de ejercer poder, por ello, el castigo es la forma más cercana a esta imposición, tal como lo plantea Foucault en su obra *Vigilar y Castigar*.
- El golpe funcionaba, para las madres voluntarias, como un condicionamiento netamente conductista para cambiar un comportamiento o reafirmarlo según sus necesidades y criterios de crianza y disciplina, a decir de Miller una forma de generar sumisión.
- De acuerdo a las herramientas con las cuales obtuvimos información de inicio y cierre del proyecto, podemos concluir que, en una gran cantidad de ellas, se ha evidenciado una concienciación plena de los métodos disciplinarios libres de violencia, que, hasta el momento, les dio la imagen de “recuperar en su hijo el poder que ellos perdieron frente a sus propios progenitores” (Miller, 2001, pág. 29).
- Se ha logrado socializar el material teórico que fue facilitado en los talleres y que permitirá a las madres voluntarias crear sus propias herramientas de educación; ya que, “los dogmas de la pedagogía negra impregnan en realidad toda la pedagogía por más velados que se presenten hoy en día” (Miller, 2001, pág. 100).
- El que las madres voluntarias puedan replicar este conocimiento, es posible, sin embargo, no evidenciable debido a que requiere un seguimiento constante al círculo cercano de cada una de ellas.

- Por variables ajenas a la situación del proyecto, el objetivo de empoderar a 10 madres voluntarias para que lideren un grupo de apoyo, fue imposible cumplirlo en los tiempos establecidos; sin embargo, las madres voluntarias planean hacerlo de forma autónoma al momento de realizar el cambio de directiva que actualmente las lidera
- Al no establecerse el grupo de apoyo con las madres voluntarias participantes, encontraron la alternativa de transmitir la información de los talleres en sus encuentros mensuales con los sectores a los que pertenecen y guían
- Al utilizar la encuesta de Araya, respecto a los niveles de violencia, fue notablemente fácil de aplicar; sin embargo, fue evidente la confusión que mostraron las participantes al responder en el ítem 2 y se recomienda replantearlo. Respecto a la misma encuesta, no se considera trascendental el uso de 5 escalas, podrían reducirse a 3, de esta manera se obtendrían respuestas más precisas, respecto a un tema tan delicado como el que tratamos en este proyecto.
- Podemos inferir que se obtuvo una mayor introyección de los contenidos del taller, ya que cerca del 75% de las preguntas que hacen referencia al maltrato infantil, presentó un cambio significativo respecto a la forma de crianza de NNAJ's. Así notamos que las preguntas que tuvieron mayor fluctuación, fueron aquellas que tratan explícitamente la violencia física. Se debe mencionar que las participantes también se sintieron confundidas con una pregunta (pregunta 2, anexos) que hace referencia a las personas que podrían utilizar la violencia física como método de crianza y permite que se sobreentienda qué con la autorización de los padres, se puede permitir que otra persona golpee a un NNAJ.
- La escala utilizada, es sumamente útil si se desea medir los niveles de violencia que se pueden presentar dentro de una familia constituida. También se debe considerar

que la escala debería estudiarse a profundidad las preguntas y de ser necesario adaptarse a nuestro contexto, para evitar todo tipo de ambigüedad o confusión

- Se recomienda que estos temas sean tratados de manera periódica tanto con los NNAJ's como con los cuidadores de cada uno, ya que es un tema que tiene mucho por explorar y sobretodo, mucho por construir con el afán de evitar que los derechos de los menores sean violentados.

Referencias Bibliográficas

Araya, C. (2003). *Psykhé*. Obtenido de

<http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/331/311>

Bleger, J. (1998). *Psicología De La Conducta*. Argentina: Editorial Paidós.

Boal, A. (2002). *Juegos Para Actores Y No Actores*. Barcelona, España: Alba Editorial.

Dolto, F. (1989). *Niños Agresivos O Niños Agredidos*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.

Engler, B. (1996). *Introducción A Las Teorías De La Personalidad*. México: Mc. Graw Hill.

Foucault, M. (1990). *Vigilar y Castigar*. México: Siglo Veintiuno Editores sa de CV.

Hernández R., Fernandez C., Baptista P. (2006). *Metodología De La Investigación*. México: Mc. Graw Hill.

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (19 de marzo de 2012). *INEC Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/sitio_violencia/boletin.pdf

Lobeck, T. y. (2004). En F. C. Hernández R., *Metodología De La Investigación*. México: Mc. Graw Hill.

Miller, A. (2001). *Por Tu Propio Bien. Raíces De La Violencia En La Educación Del Niño*. Barcelona, España: Tusquets Editores.

- Minuchin y Fishman. (2004). *Técnicas De Terapia Familiar*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Orellana, I. (2008). *Yo educo; tu respondes*. Loja, Ecuador: Universidad Particular de Loja.
- Organización Mundial de la Salud. (s.f.). Obtenido de <https://www.who.int/topics/violence/es/>
- Organización Mundial de la Salud. (30 de septiembre de 2016). Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>
- Peabody. (1975). En G. Zabludovsky, *Sociología y Política, el Debate Clásico y contemporáneo* (pág. 15). México: Grupo editorial Miguel Ángel Porrúa.
- Pérez, J. (2008). *Definición De*. Obtenido de <https://definicion.de/educacion/>
- Ramos, C. (Enero de 2015). *LOS PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA*. Obtenido de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
- Roca, E. (2014). *Como Mejorar Tus Habilidades Sociales*. Valencia, España: ACDE Ediciones.
- Rodrigo, A.; Ortale, S.; Sanjurjo, Adriana, Vojkovic, M.; Piovani, J. (2006). *Memoria académica*. Obtenido de http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.8889/pr.8889.pdf
- Travers, R. (1971). Introducción a la investigación educacional. En A. Labarca, *Método científico aplicado a las ciencias de la educación* (pág. 60). Buenos Aires: Paidós. Obtenido de

http://riveravillegas.weebly.com/uploads/2/7/5/8/2758606/libro_texto_alexis_labarca.pdf

Watzlawick, Beavin Bavelas y Jackson. (2001). *Teoría De La Comunicación Humana*. Barcelona, España: Editorial Herder.

Anexos

Anexos 1 Consentimiento Informado

Consentimiento informado

Mediante la firma de este documento, doy mi consentimiento para participar en el trabajo de intervención "Sensibilización a 60 Madres Voluntarias de la Fundación Children International Centro Comunitario 4 en el Barrio San Francisco de Huaracay en la Ciudad de Quito sobre la Resignificación de los Métodos Disciplinarios Empleados en la Crianza de NNAJ" llevado a cabo por Gabriel Padilla Romero.

Además doy fe que estoy participando de manera voluntaria y la información que aporte es confidencial y de manera anónima, la misma que será utilizada para la explicación y medición de la intervención, por lo tanto no afectará mi situación personal. Así mismo, sé que puedo dejar de proporcionar información y de participar en las actividades propuestas.

Firma Participante

Edad

Gabriel Padilla Romero

Anexos 2 Encuesta aplicada "Escala para medir creencias que perpetúan la violencia intrafamiliar" (Araya, 2011)

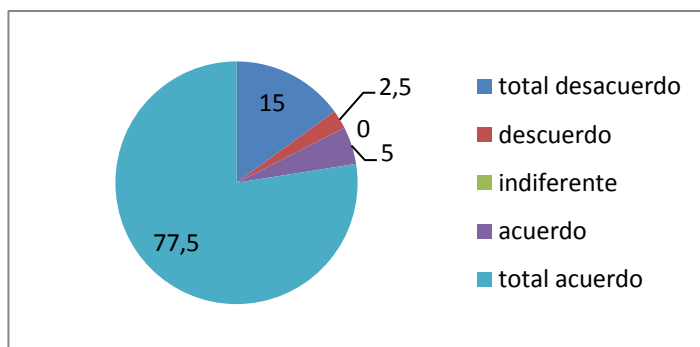
		Totalment e en desacuerdo	moderada mente en desacuerdo	Indiferente	moderada mente de acuerdo	de acuerdo
1	Algunos niños andan buscando que les den un golpe					
2	Sólo los padres tienen derecho a pegarle a sus hijos					
3	Los padres tienen derecho de castigar a sus hijos como consideren conveniente					
4	Los niños siempre deben obediencia a sus mayores					
5	La obediencia y el respeto a la autoridad son las virtudes más importantes que deben aprender los niños					
6	Los padres castigan por el bien de sus hijos					
7	Un golpe bien dado, de vez en cuando, no daña a los niños					

8	La forma más efectiva de disciplinar a un niño es con un buen golpe					
9	Cuando los hijos no entienden razones, los padres deben hacerse obedecer por la fuerza					
10	Si los padres no tienen mano dura, no obtendrán el respeto de sus hijos					
11	Si los golpes resultaron conmigo, también deben funcionar con los niños de ahora					
12	Los niños insolentes sólo se corrigen con un par de correazos					
13	Es posible criar a un niño sin tener que recurrir jamás al golpe					
14	Un niño necesita siempre estar con sus padres, pase lo que pase					
15	Cuando una mujer es agredida por su marido, algo habrá hecho ella para provocarlo					
16	Si una mujer es maltratada por su pareja y no lo abandona, será porque no le molesta esa situación					
17	Todo verdadero hombre debe dejar en claro quién manda en el hogar					
18	En las decisiones importantes, es bueno que el hombre sea quien tiene la última palabra					
19	El hombre es la cabeza de la familia					
20	La mujer no debería contradecir a su marido en público					
21	Hay situaciones en las que al hombre no le queda otra que pegarle a la mujer					
22	A veces, las mujeres necesitan mano dura					
23	Nadie tiene derecho a meterse en los problemas de pareja					
24	La familia debe mantenerse unida a cualquier costo					
25	La privacidad familiar siempre debe respetarse (la ropa sucia, se lava en casa)					
26	En familias unidas no existe violencia					

Anexos 3 Análisis de resultados de la encuesta inicial

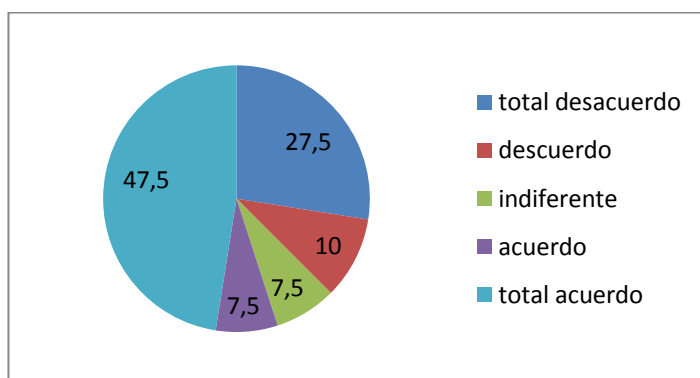
Pregunta 1

“Algunos niños andan buscando que les den un golpe”



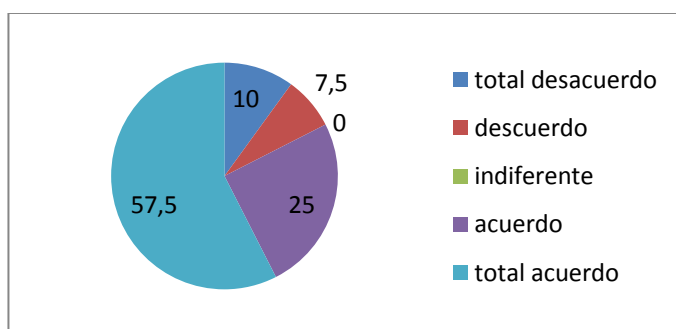
Pregunta 2

“Sólo los padres tienen derecho a pegarle a sus hijos”



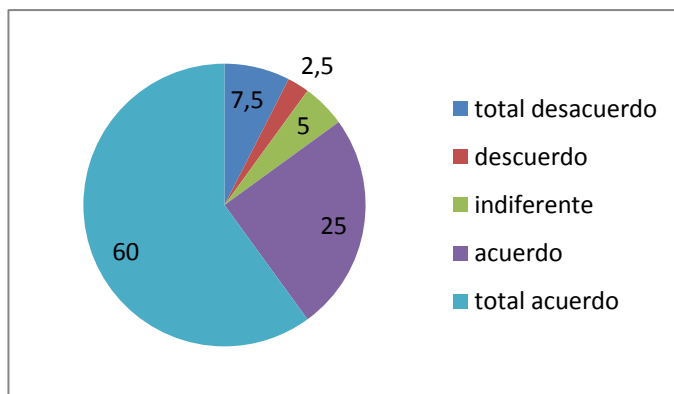
Pregunta 3

“Los padres tienen derecho de castigar a sus hijos como consideren conveniente”



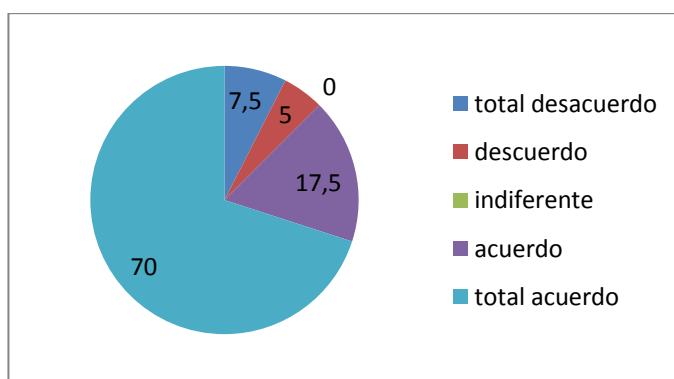
Pregunta 4

“Los niños siempre deben obediencia a sus mayores”



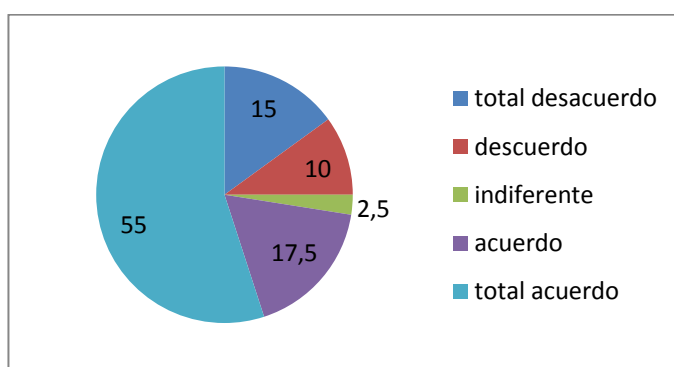
Pregunta 5

“La obediencia y el respeto a la autoridad son las virtudes más importantes que deben aprender los niños”



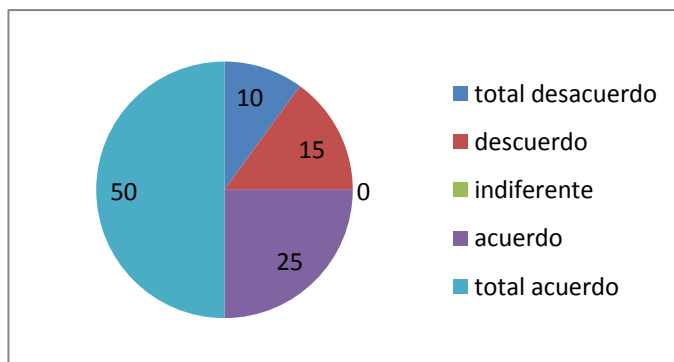
Pregunta 6

“Los padres castigan por el bien de sus hijos”



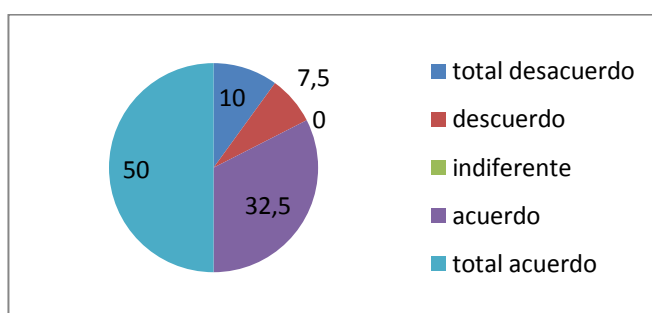
Pregunta 7

“Un golpe bien dado, de vez en cuando, no daña a los niños”



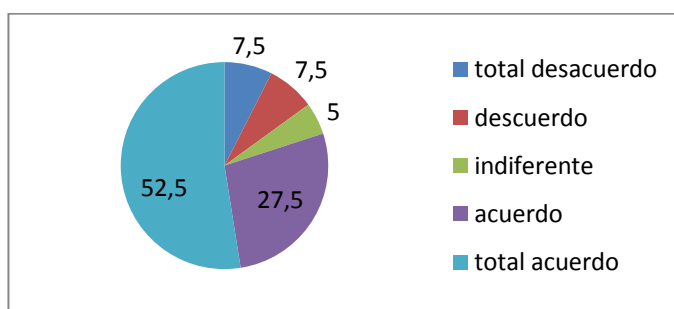
Pregunta 8

“La forma más efectiva de disciplinar a un niño es con un buen golpe”



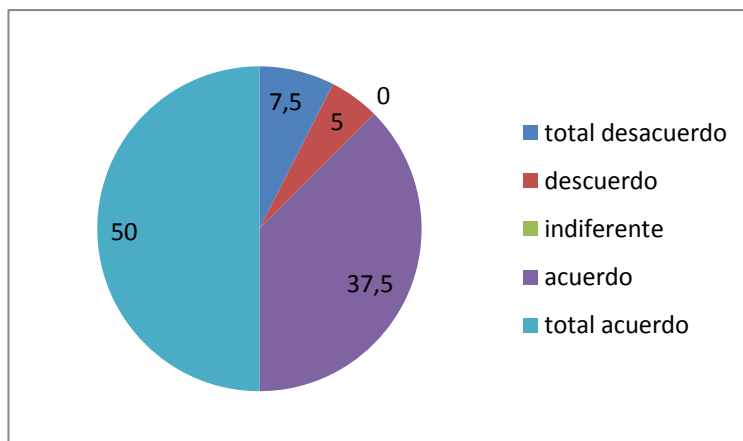
Pregunta 9

“Cuando los hijos no entienden razones, los padres deben hacerse obedecer por la fuerza”



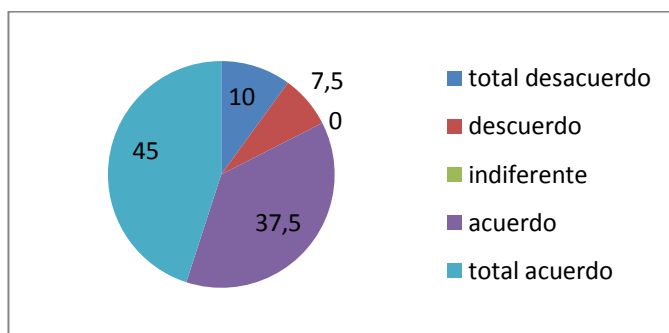
Pregunta 10

“Si los padres no tienen mano dura, no obtendrán el respeto de sus hijos”



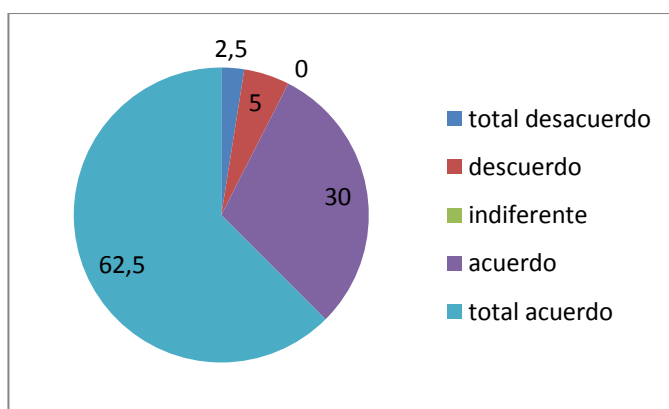
Pregunt 11

“Si los golpes resultaron conmigo, también deben funcionar con los niños de ahora”



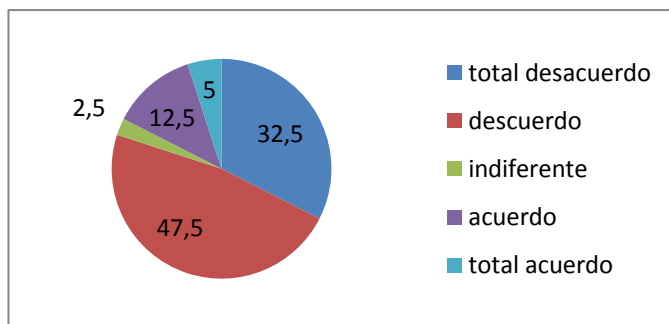
Pregunt 12

“Los niños insolentes sólo se corrigen con un par de correazos”



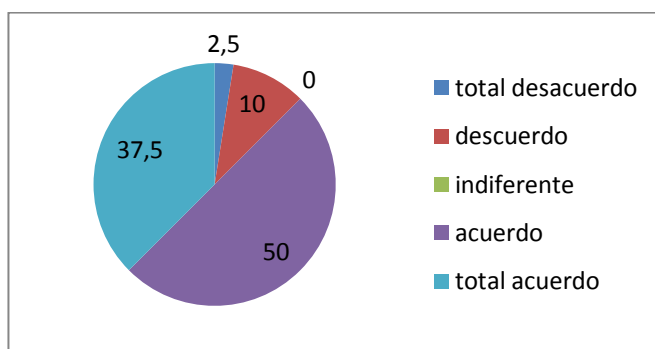
Pregunt 13

“Es posible criar a un niño sin tener que recurrir jamás al golpe”



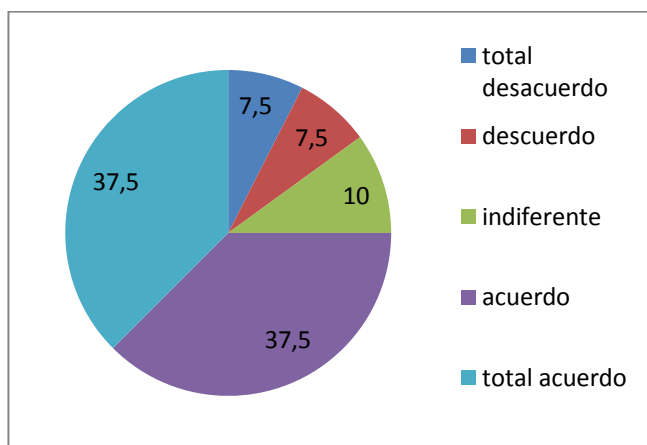
Pregunta 14

“Un niño necesita siempre estar con sus padres, pase lo que pase”



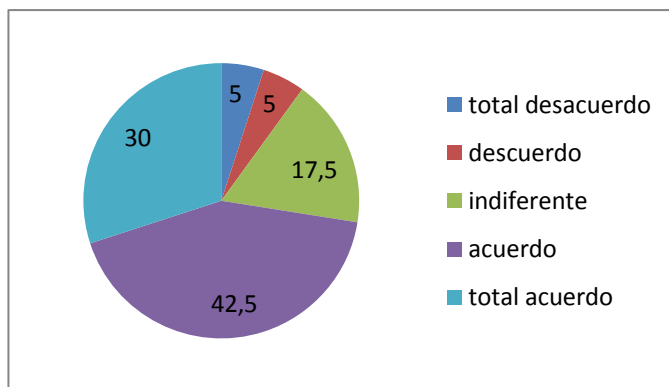
Pregunta 15

“Cuando una mujer es agredida por su marido, algo habrá hecho ella para provocarlo”



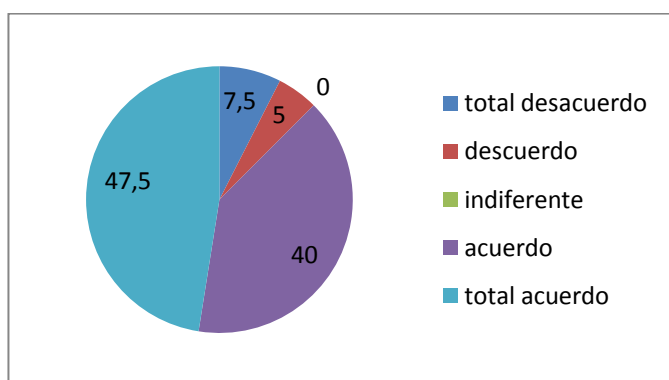
Pregunta 16

“Si una mujer es maltratada por su pareja y no lo abandona, será porque no le molesta esa situación”



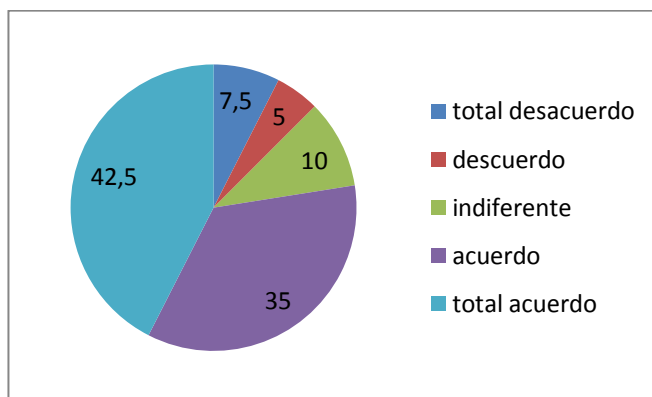
Pregunta 17

“Todo verdadero hombre debe dejar en claro quién manda en el hogar”



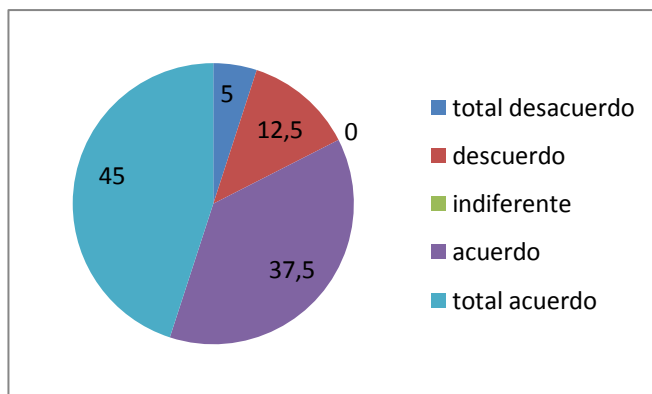
Pregunta 18

“En las decisiones importantes, es bueno que el hombre sea quien tiene la última palabra”



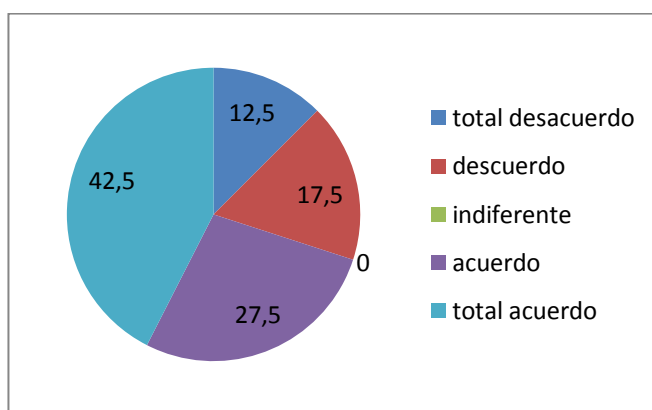
Pregunta 19

“El hombre es la cabeza de la familia”



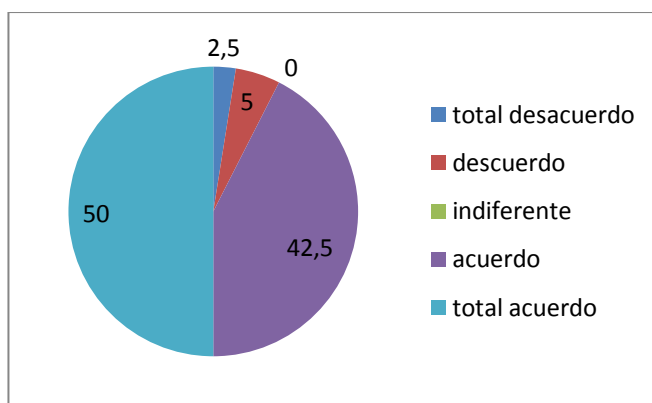
Pregunta 20

“La mujer no debería contradecir a su marido en público”



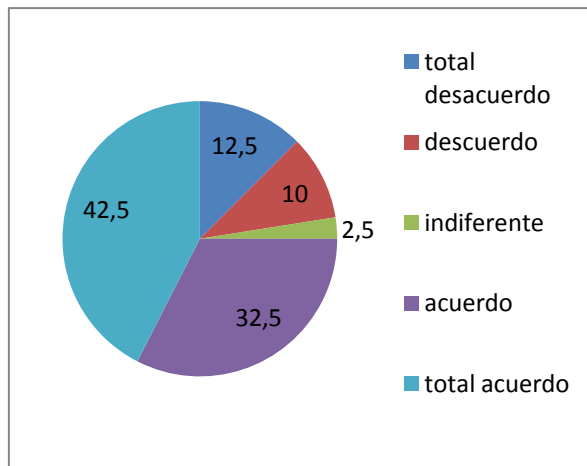
Pregunta 21

“Hay situaciones en las que al hombre no le queda otra que pegarle a la mujer”



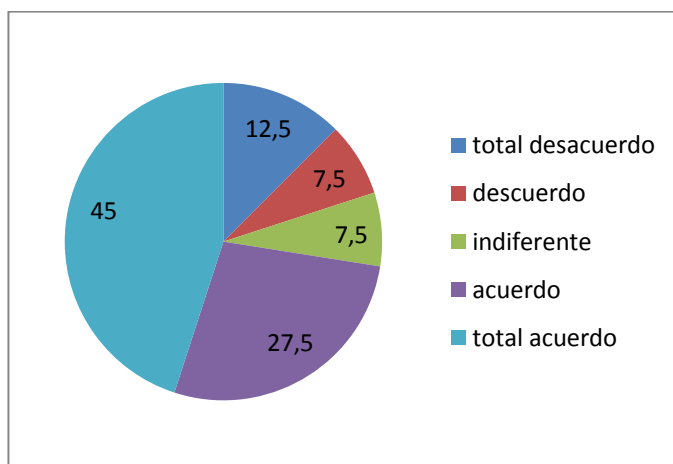
Pregunta 22

“A veces, las mujeres necesitan mano dura”



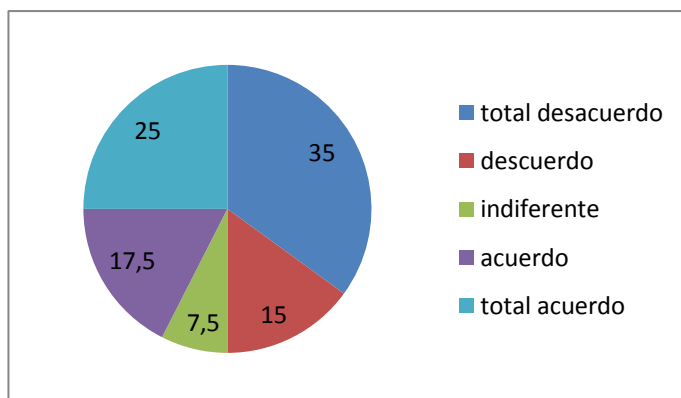
Pregunta 23

“Nadie tiene derecho a meterse en los problemas de pareja”



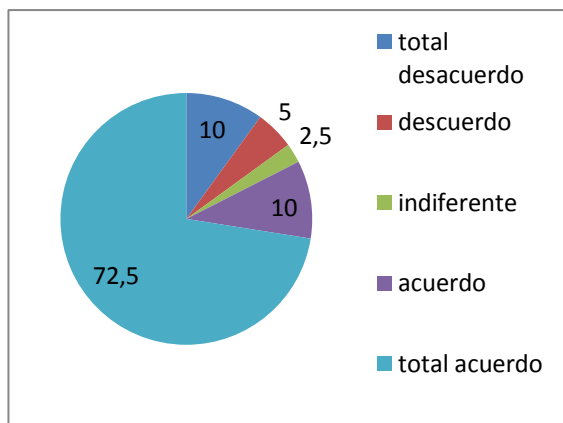
Pregunta 24

“La familia debe mantenerse unida a cualquier costo”



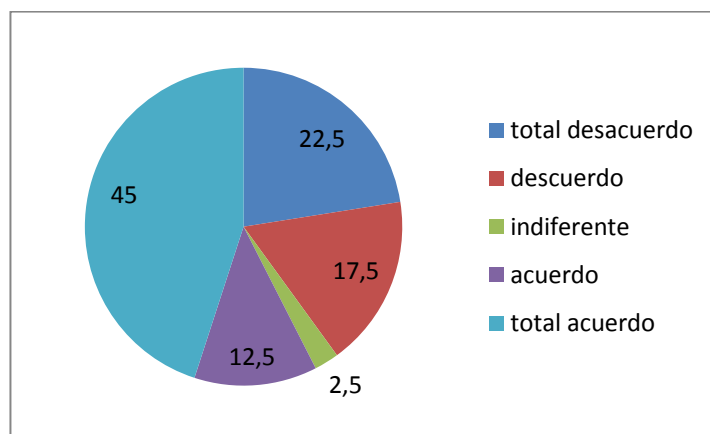
Pregunta 25

“La privacidad familiar siempre debe respetarse (la ropa sucia, se lava en casa)”



Pregunta 26

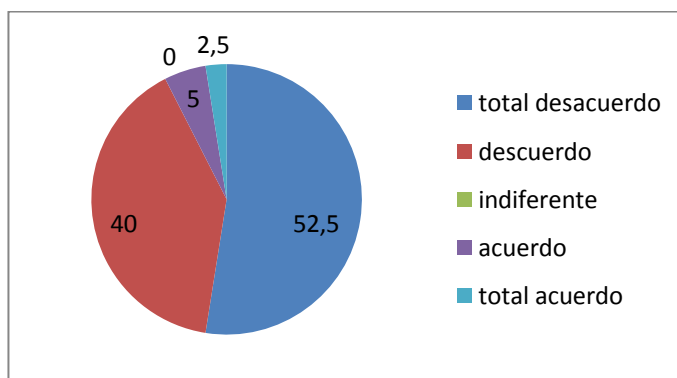
“En familias unidas no existe violencia”



Anexos 4 Análisis del resultado de la encuesta final

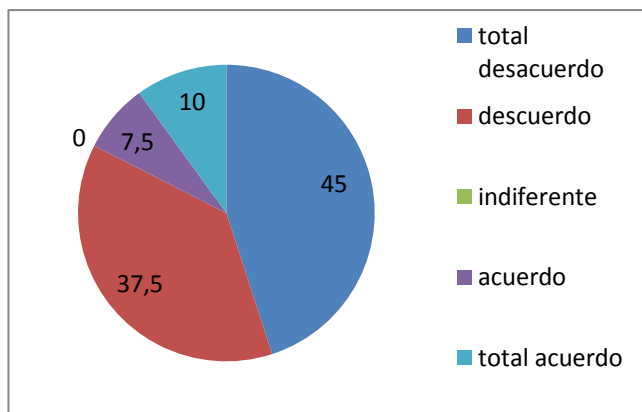
Pregunta 1

“Algunos niños andan buscando que les den un golpe”



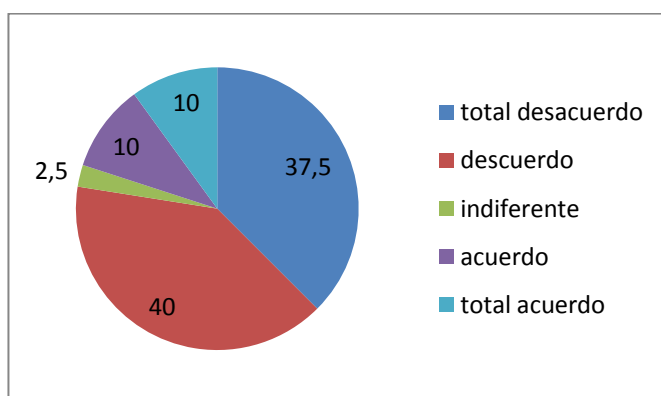
Pregunta 2

“Sólo los padres tienen derecho a pegarle a sus hijos”



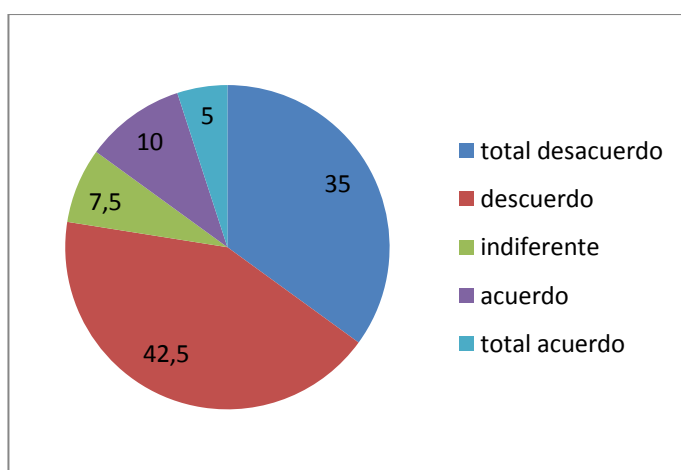
Pregunta 3

“Los padres tienen derecho de castigar a sus hijos como consideren conveniente”



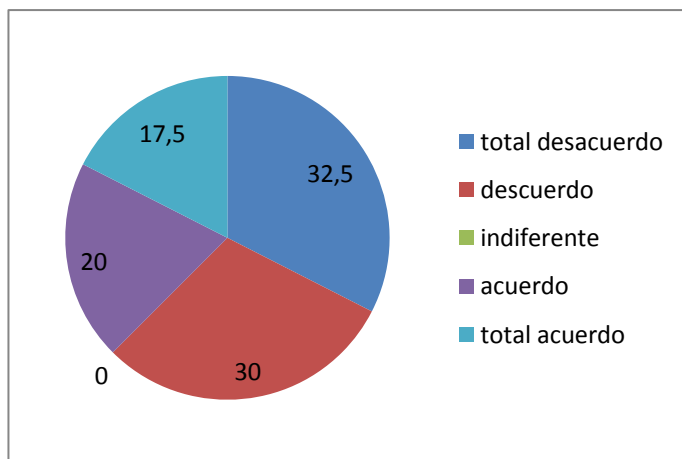
Pregunta 4

“Los niños siempre deben obediencia a sus mayores”



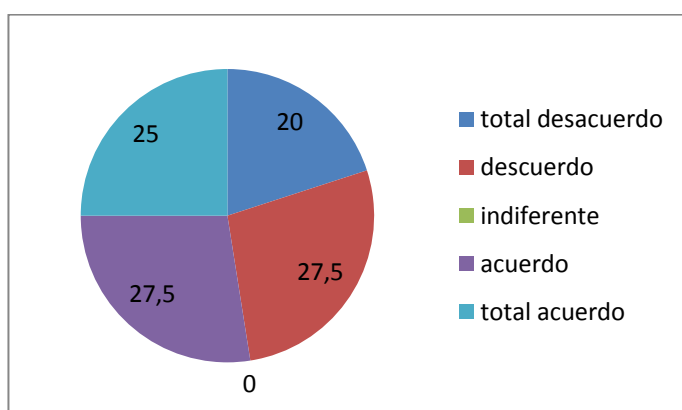
Pregunta 5

“La obediencia y el respeto a la autoridad son las virtudes más importantes que deben aprender los niños”



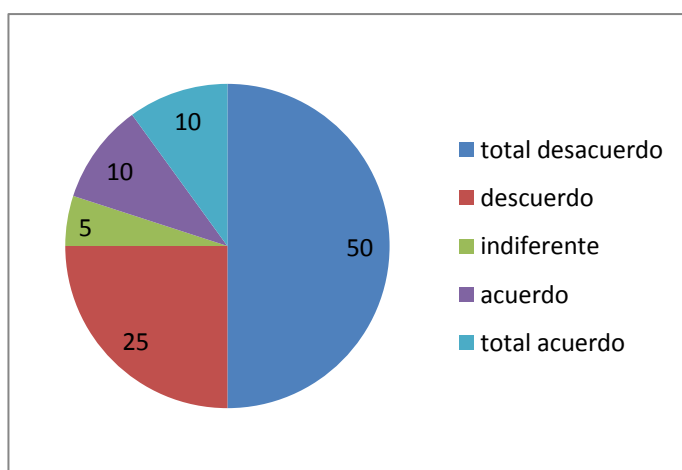
Pregunta 6

“Los padres castigan por el bien de sus hijos”



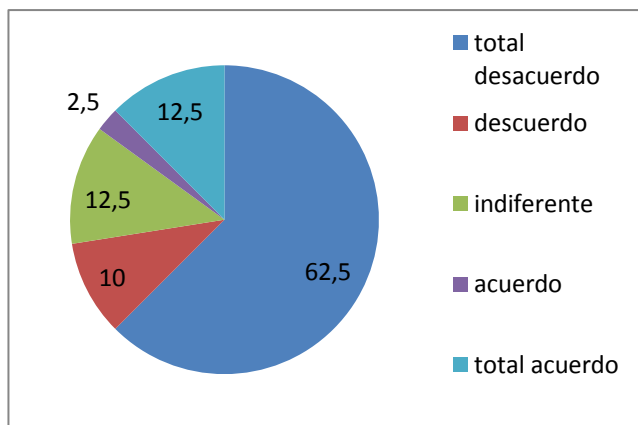
Pregunta 7

“Un golpe bien dado, de vez en cuando, no daña a los niños”



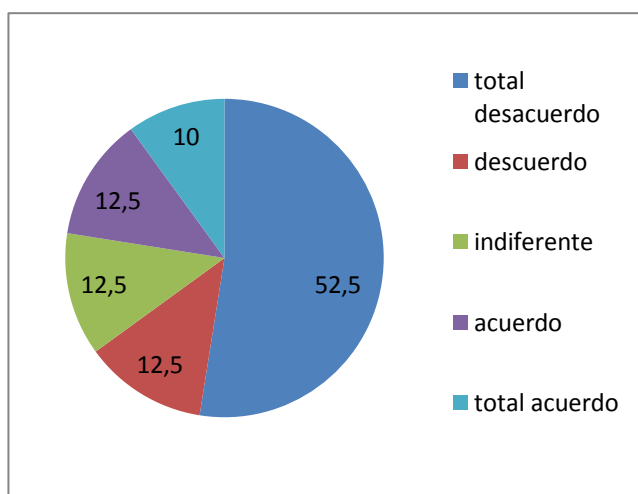
Pregunta 8

“La forma más efectiva de disciplinar a un niño es con un buen golpe”



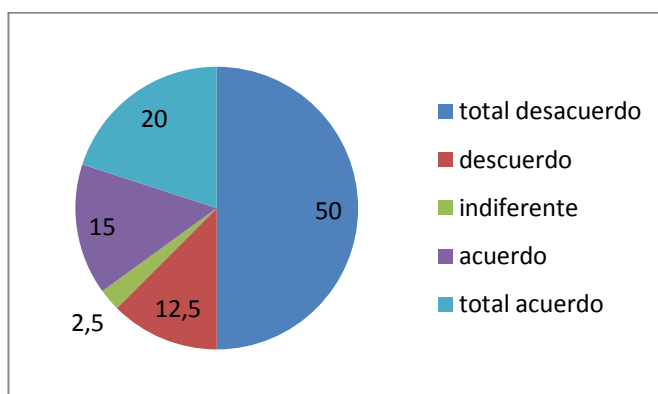
Pregunta 9

“Cuando los hijos no entienden razones, los padres deben hacerse obedecer por la fuerza”



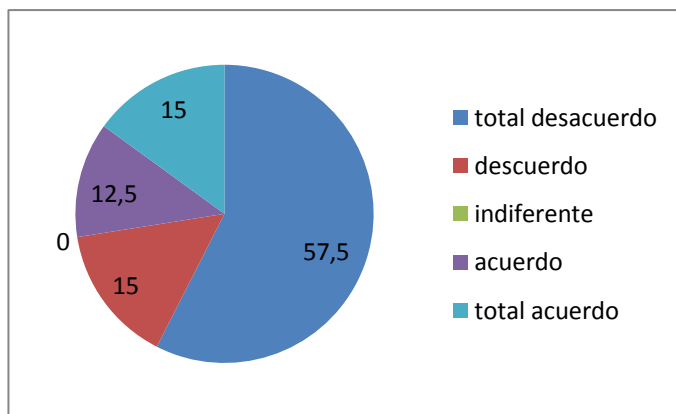
Pregunta 10

“Si los padres no tienen mano dura, no obtendrán el respeto de sus hijos”



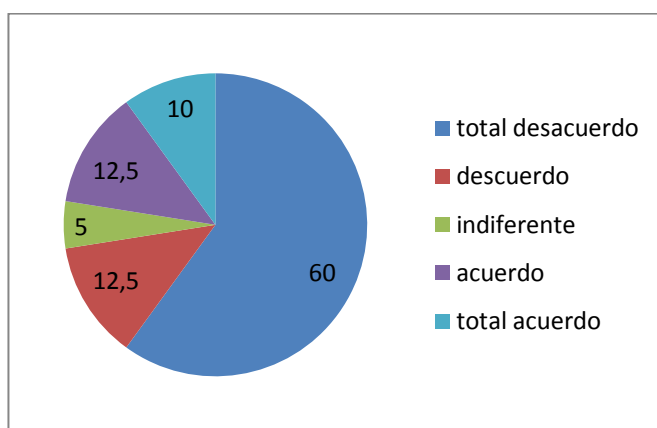
Pregunta 11

“Si los golpes resultaron conmigo, también deben funcionar con los niños de ahora”



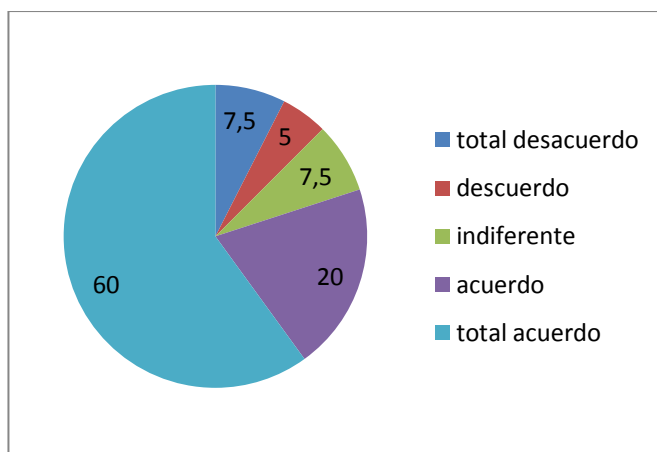
Pregunta 12

“Los niños insolentes sólo se corrigen con un par de correazos”



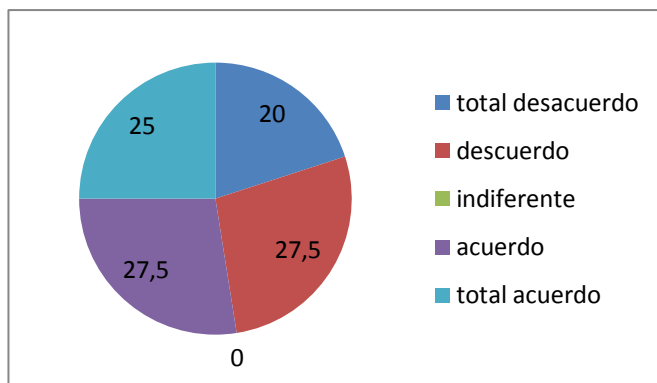
Pregunta 13

“Es posible criar a un niño sin tener que recurrir jamás al golpe”



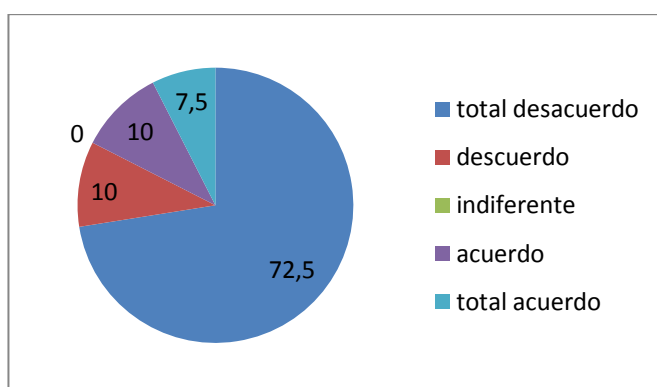
Pregunta 14

“Un niño necesita siempre estar con sus padres, pase lo que pase”



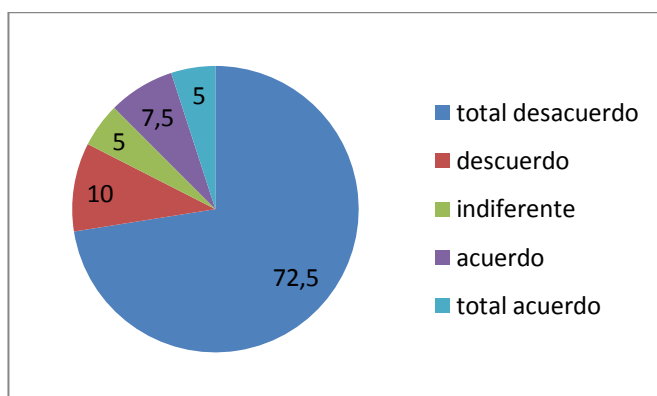
Pregunta 15

“Cuando una mujer es agredida por su marido, algo habrá hecho ella para provocarlo”



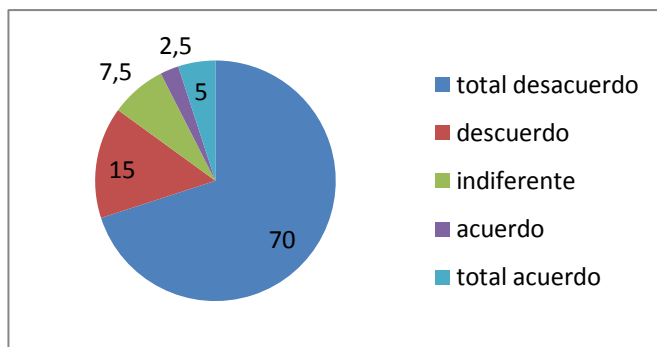
Pregunta 16

“Si una mujer es maltratada por su pareja y no lo abandona, será porque no le molesta esa situación”



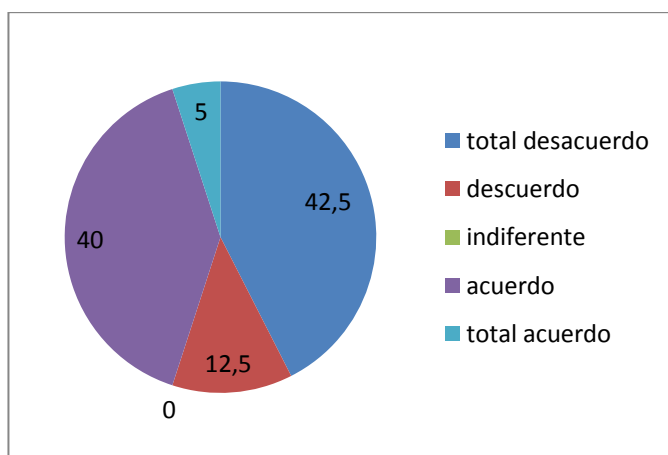
Pregunta 17

“Todo verdadero hombre debe dejar en claro quién manda en el hogar”



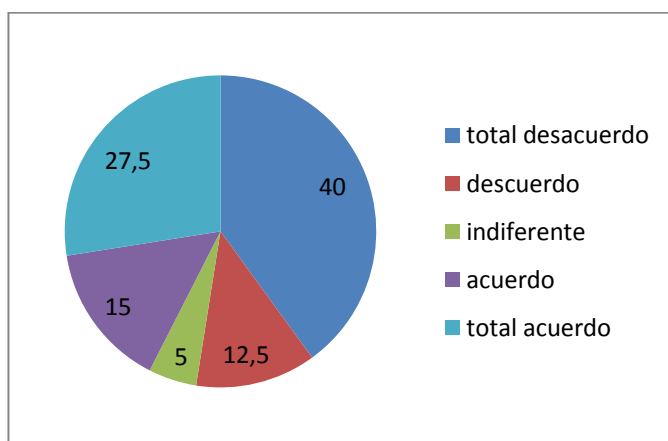
Pregunta 18

“En las decisiones importantes, es bueno que el hombre sea quien tiene la última palabra”



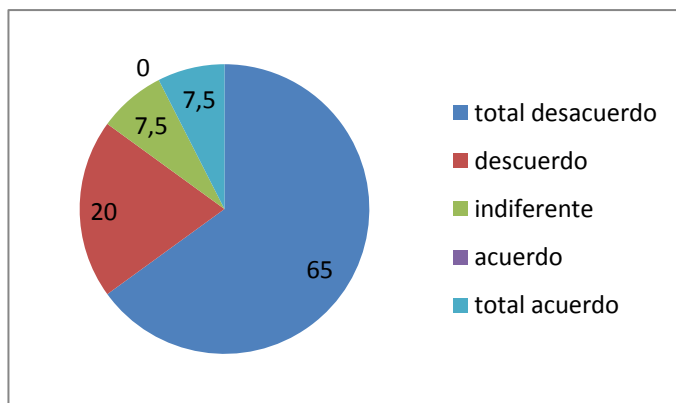
Pregunta 19

“El hombre es la cabeza de la familia”



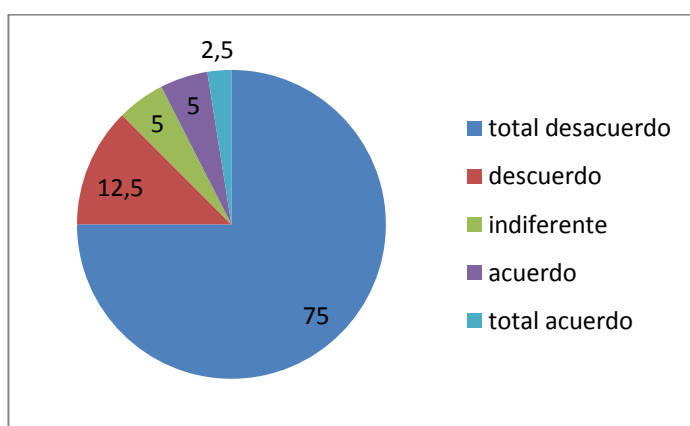
Pregunta 20

“La mujer no debería contradecir a su marido en público”



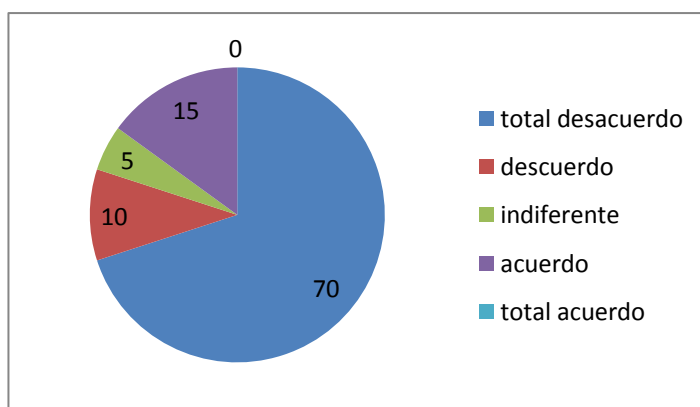
Pregunta 21

“Hay situaciones en las que al hombre no le queda otra que pegarle a la mujer”



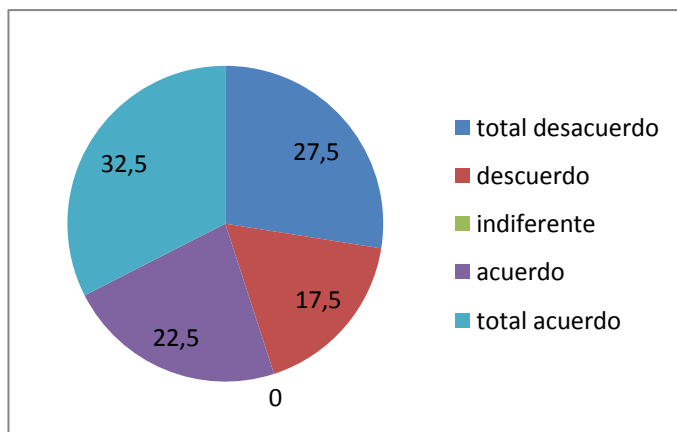
Pregunta 22

“A veces, las mujeres necesitan mano dura”



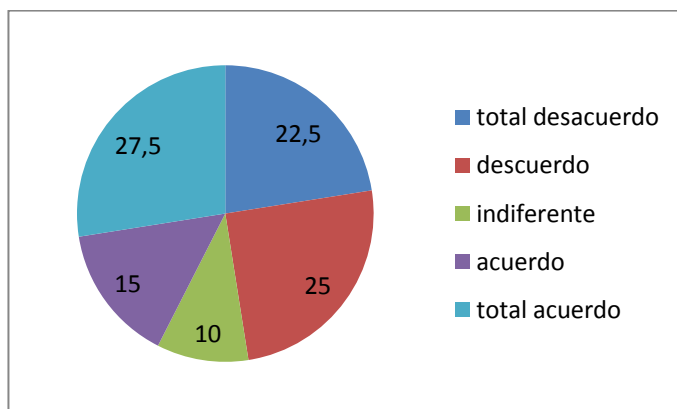
Pregunta 23

“Nadie tiene derecho a meterse en los problemas de pareja”



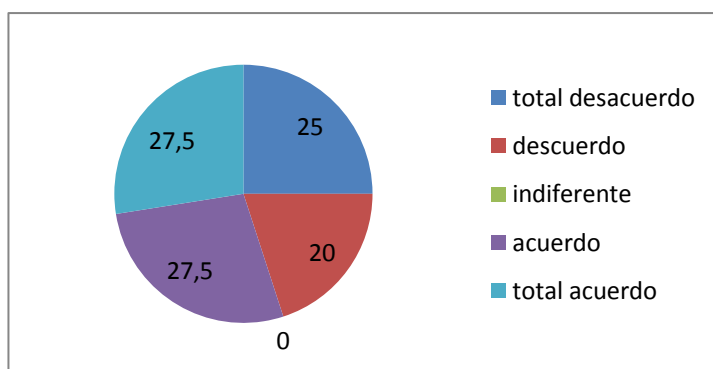
Pregunta 24

“La familia debe mantenerse unida a cualquier costo”



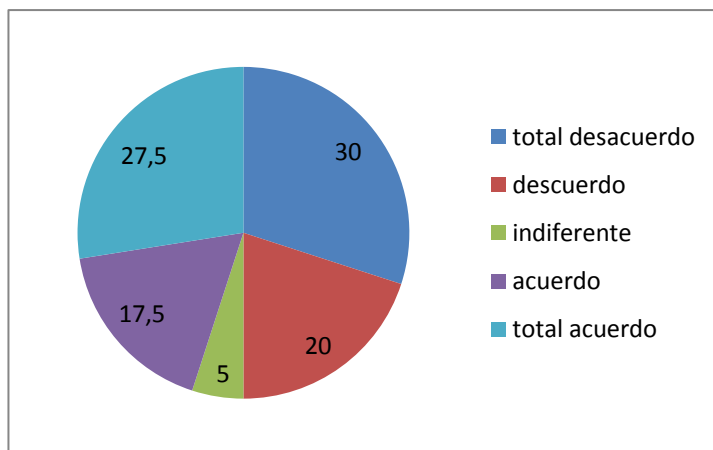
Pregunta 25

“La privacidad familiar siempre debe respetarse (la ropa sucia, se lava en casa)”



Pregunta 26

“En familias unidas no existe violencia”



Anexos 5 Escala de satisfacción de los talleres facilitados

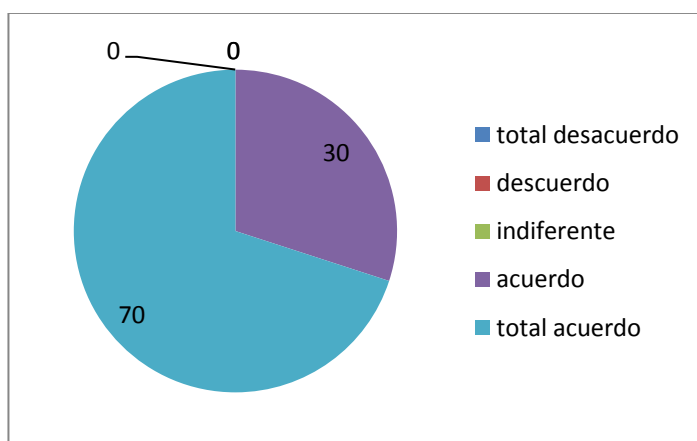
	totalmente en desacuerdo	en desacuerdo	indiferente	de acuerdo	totalmente de acuerdo
1. Cómo cataloga las presentaciones elaboradas					
2. Demostró conocimientos y habilidad con referencia a la temática propuesta					
3. Su exposición fue sencilla y entendible					
4. Demostró facilidad en explicar las actividades					
5. Cubrió los objetivos del taller					
6. Contestó sus inquietudes profesionalmente					
7. El taller fue lúdico					
8. El taller llenó sus expectativas					
9. Considera que lo impartido en el taller servirá para ser aplicado en su					

vida					
10. Se siente preparado como para compartir lo aprendido					

Anexos 6 Análisis escala de satisfacción

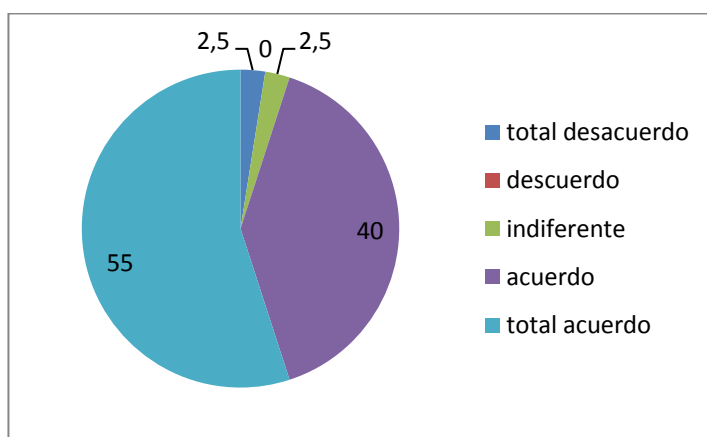
Pregunta 1

“Cómo cataloga las presentaciones elaboradas”



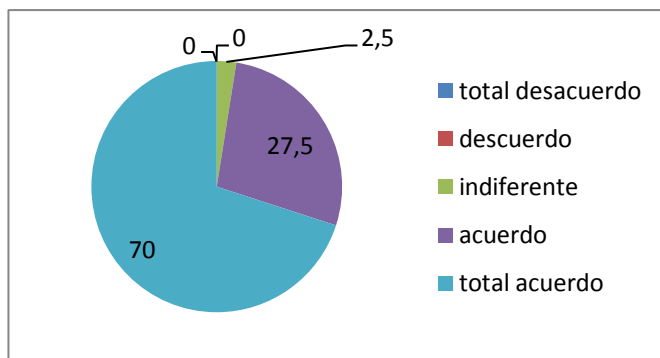
Pregunta 2

“Demostró conocimientos y habilidad con referencia a la temática propuesta”



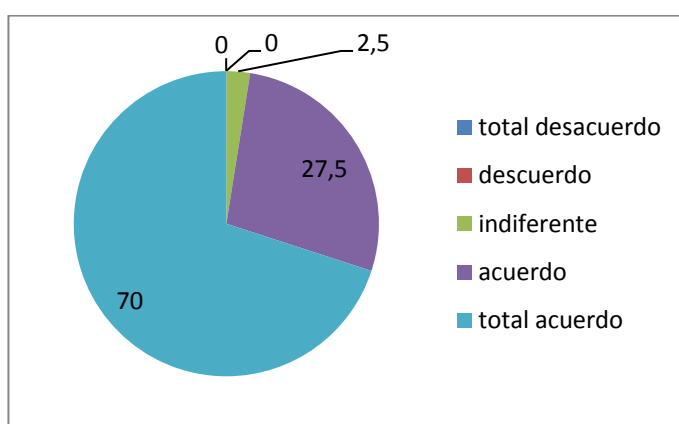
Pregunta 3

“Su exposición fue sencilla y entendible”



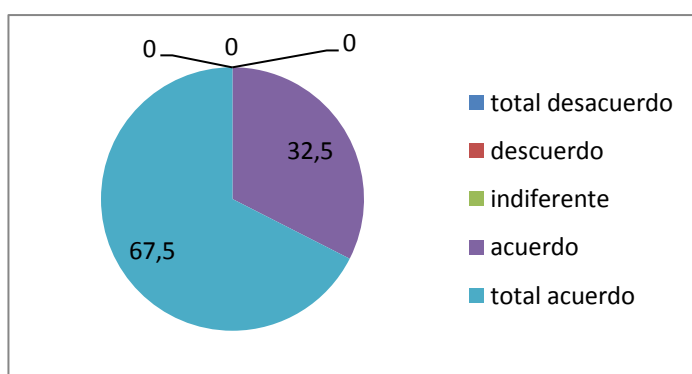
Pregunt 4

“Demostró facilidad en explicar las actividades”



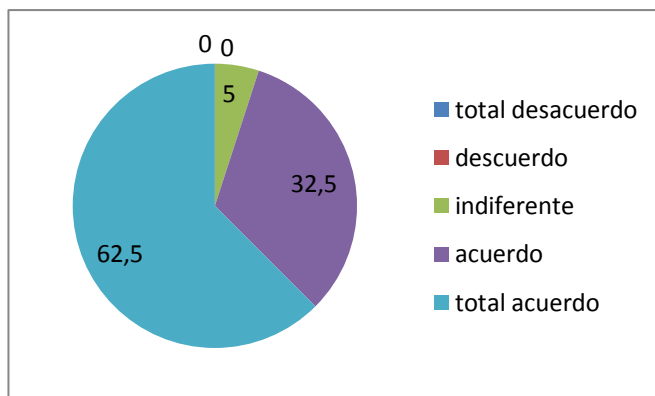
Pregunt 5

“Cubrió los objetivos del taller”



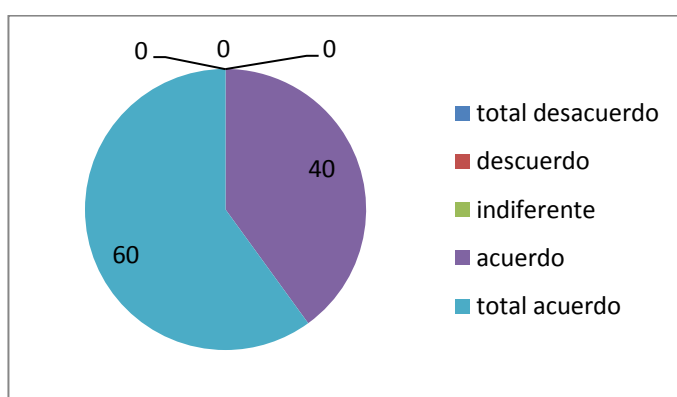
Pregunt 6

“Contestó sus inquietudes profesionalmente”



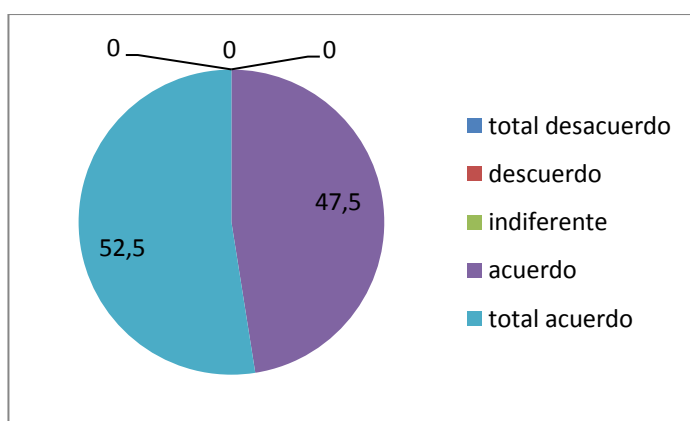
Pregunt 7

“El taller fue lúdico”



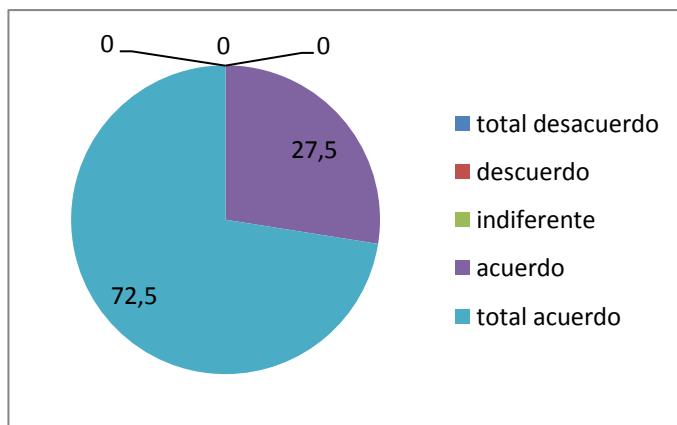
Pregunt 8

“El taller llenó sus expectativas”



Pregunt 9

“Considera que lo impartido en el taller servirá para ser aplicado en su vida”



Pregunta 10

“Se siente preparado como para compartir lo aprendido”

